

## Mental Health Centres

### أسئلة شائعة (FAQs)

#### ما هي "مراكز مديكير للصحة العقلية"؟

ستقوم "مراكز مديكير للصحة العقلية" قريبًا أيضًا بتوفير خدمات معززة، مما يضمن حصول كل مركز على إمكانية استخدام عالم نفس وطبيب نفسي مجانيًا إما شخصيًا أو عن طريق الخدمة الصحية عن بُعد (telehealth).

توفر "مراكز مديكير للصحة العقلية" مكانًا ودودًا حيث يمكن للجميع الحصول على معلومات وخدمات وأنواع دعم مجانية وسريّة في مجال الصحة العقلية.

#### ماذا يمكنني أن أتوقع عندما أزور أحد "مراكز مديكير للصحة العقلية"؟

وهي تقدم دعمًا فوريًا للأشخاص الذين يعانون من الابتئاس، وهذا يشمل أفراد عائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم.

يوجد داخل كل مركز من "مراكز مديكير للصحة العقلية" متخصصون يمكنهم الاستماع ومساعدة الناس على التعامل مع أي شيء يعانون منه.

و"مراكز مديكير للصحة العقلية" مجانية لكل من يأتي إليها، وهي تفتح أبوابها لساعات طويلة، ولا يلزم تحديد موعد أو إحضار إحالة أو بطاقة مديكير.

عند وصولك، سيقوم متخصص مؤهل أو شخص لديه خبرة حياتية في الصحة العقلية بتخصيص الوقت للتحدث معك وفهم احتياجاتك الفورية. وقد يحدد أيضًا موعدًا لزيارتك مرة أخرى.

#### ما نوع الدعم الذي يمكن أن أتلقاه في "مركز مديكير للصحة العقلية"؟

سواء كنت قد عانيت من تحديات الصحة العقلية في الماضي أو كانت هذه هي المرة الأولى التي تتواصل فيها للحصول على الدعم، فإن الجميع على الرحب والسعة.

تقدم "مراكز مديكير للصحة العقلية":

و"مراكز مديكير للصحة العقلية" هي جزء طبيعي من الرعاية الصحية اليومية، وتوفر مكانًا ودودًا للحصول على دعم مجاني وسري في مجال الصحة العقلية.

يتفهم موظفو "مراكز مديكير للصحة العقلية" أن كل شخص يختلف عن الآخر وأن لديه تحدياته الخاصة. وهم سيتعاملون مع مخاوفك بالتعاطف والتفهم والقبول.

- المساعدة الفورية والمتابعة للأشخاص الذين يعانون من الابتئاس؛

- الدعم للأشخاص الذين يعانون من مشاكل الصحة العقلية؛

- الدعم لعائلات ومقدمي رعاية الأشخاص الذين يعانون من الابتئاس في مجال الصحة العقلية؛

- المساعدة في وصل الأشخاص بخدمات أخرى لدعمهم في المستقبل، مثل الصحة البدنية والصحة العقلية، والدعم الاجتماعي مثل الإسكان والتوظيف.

#### من يمكنه الحصول على الدعم والخدمات في "مركز مديكير للصحة العقلية"؟

يمكن لأي شخص القدوم إلى "مراكز مديكير للصحة العقلية". ولا يلزم تحديد موعد أو إحضار إحالة أو بطاقة مديكير، ولا يلزم أن تكون مواطنًا أستراليًا للحصول على الدعم.



## ما هي خدمات الترجمة الشفهية المتاحة؟

إذا كنت بحاجة إلى دعم الصحة العقلية بلغتك، تستطيع "مراكز مديكير للصحة العقلية" طلب خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS National) لمساعدتك. تقدم TIS خدمات ترجمة شفوية عالية الجودة وآمنة عبر الهاتف للأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية.

ستساعدك "مراكز مديكير للصحة العقلية" للتواصل مع TIS عندما تحتاج إليها. وسيقوم مترجم من TIS بترجمة محادثتك ومساعدتك على التواصل مع موظفي المركز.

## كيف يمكنني معرفة المزيد من المعلومات عن "مراكز مديكير للصحة العقلية"؟

لمعرفة المزيد عن "مراكز مديكير للصحة العقلية":

- قم بزيارة [health.gov.au/medicare-mental-health](http://health.gov.au/medicare-mental-health)
- اتصل على الرقم 1800 595 212، من الساعة 8:30 صباحًا حتى 5 مساءً في أيام الأسبوع.
- في حالة الطوارئ، اتصل دائمًا بالرقم 000 أو توجه مباشرة إلى أقرب قسم طوارئ إليك.

## هل أحتاج إلى بطاقة مديكير للحصول على الدعم؟

كلا، لا تحتاج إلى أن تكون مؤهلاً أو مشتركاً في مديكير أو لأن يكون لديك بطاقة مديكير للحصول على خدمات "مركز مديكير للصحة العقلية".

## هل خدمات "مراكز مديكير للصحة العقلية" مجانية؟

نعم، جميع خدمات "مراكز مديكير للصحة العقلية" مجانية.

## هل سيتم احترام خصوصيتي وشرحها بوضوح؟

إذا وافقت، يمكننا مشاركة كل أو أجزاء من أي نصائح أو خطط مع طبيبك العام أو مقدمي الرعاية الصحية الآخرين. وإذا كنت تفضل عدم مشاركة هذه المعلومات مع مقدمي رعايتك الصحية الحاليين، فلا بأس بذلك أيضًا.

للتأكد من أنه يمكننا وصلك بأفضل الخدمات الممكنة وتلبية جميع احتياجاتك، نشجعك على مناقشة أي نصائح أو خدمات دعم إضافية تلقاها منّا مع طبيبك العام أو مقدمي رعايتك الصحية الآخرين.