

medicare

Mental Health Centres

Preguntas frecuentes

¿Qué son los Centros de salud mental de Medicare?

Los Centros de salud mental de Medicare son sitios acogedores donde todas las personas tienen acceso gratuito a información, servicios y apoyo de salud mental.

Ofrecen apoyo inmediato a las personas en situación angustiante, incluso a sus familias y cuidadores.

Los Centros de salud mental de Medicare son gratuitos para todas las personas que acuden a ellos, atienden en horario amplio y no se necesita cita, derivación o tarjeta de Medicare.

¿Qué tipo de apoyo puedo recibir en un Centro de salud mental de Medicare?

Reciben a todas las personas, tanto a las que han afrontado dificultades de salud mental en el pasado como a las que están solicitando apoyo por primera vez.

Los Centros de salud mental de Medicare ofrecen:

- ayuda y seguimiento inmediatos para las personas en situación angustiante,
- apoyo para las personas con preocupaciones de salud mental,
- apoyo para los cuidadores y las familias de personas que están en situación de salud mental precaria,
- ayuda para conectar a las personas con otros servicios que puedan apoyarlas en el futuro, desde salud física a salud mental, y con sistemas de apoyo social como vivienda y empleo.

Próximamente los Centros de salud mental de Medicare también ofrecerán servicios aumentados, de modo que todos los centros tengan acceso gratuito a un psicólogo y psiquiatra personalmente o por teleconsulta.

¿Qué sucederá cuando vaya a un Centro de salud mental de Medicare?

En todos los Centros de salud mental de Medicare encontrará profesionales que pueden escuchar y ayudar a las personas a abordar los problemas que las están afectando.

Cuando usted llegue, un profesional cualificado o una persona con experiencia en enfermedades mentales dedicará tiempo a hablar con usted y a comprender sus necesidades inmediatas. También podrán darle una cita para verle de nuevo.

Los Centros de salud mental de Medicare son una parte normal de la atención sanitaria cotidiana y ofrecen un lugar acogedor donde obtener apoyo de salud mental gratuito y confidencial.

El personal del Centro de salud mental de Medicare comprende que cada persona es diferente y afronta sus propios desafíos. El personal responderá a las preocupaciones que usted tenga con empatía, comprensión y aceptación.

¿Quiénes tienen acceso al apoyo y los servicios de los Centros de salud mental de Medicare?

Todas las personas tienen acceso a los Centros de salud mental de Medicare. No se necesita cita, derivación o tarjeta de Medicare, y tampoco es necesario ser ciudadano australiano para recibir apoyo.



¿Se necesita tener una tarjeta de Medicare para acceder al apoyo?

No, no es necesario reunir las condiciones para Medicare ni ser titular de una tarjeta de Medicare para acceder a los servicios de los Centros de salud mental de Medicare.

¿Son gratuitos los servicios de los Centros de salud mental de Medicare?

Sí, todos los servicios de los Centros de salud mental de Medicare son gratuitos.

¿Se respetará mi privacidad y esta me será explicada claramente?

Si usted da su consentimiento, podemos compartir la totalidad o parte de nuestro asesoramiento y planes con su médico clínico o con cualquier otro proveedor sanitario. Y si usted prefiere no compartir dicha información con sus proveedores de atención sanitaria actuales, también lo aceptaremos.

Con el objeto de vincularle con los mejores servicios posibles y satisfacer todas sus necesidades, le alentaremos a hablar con su médico clínico u otros proveedores de atención sanitaria acerca de todo asesoramiento o apoyo que reciba de nosotros.

¿Qué servicios de interpretación se ofrecen?

Si necesita apoyo para la salud mental en español, los Centros de salud mental de Medicare tienen acceso al Servicio telefónico de interpretación y traducción (TIS National). TIS ofrece servicios telefónicos de interpretación confidenciales y de buena calidad para las personas que no hablan inglés.

Los Centros de salud mental de Medicare le ayudarán a llamar a TIS cuando sea necesario. Un intérprete de TIS interpretará su conversación y le ayudará a comunicarse con el personal del Centro.

Cómo puedo obtener más información acerca de los Centros de salud mental de Medicare?

Para obtener más información acerca de los Centros de salud mental de Medicare:

- consulte la página web health.gov.au/medicare-mental-health
- llame al 1800 595 212, los días de semana de 8:30 a 17:00 horas.

En caso de emergencia llame al triple cero (000) o vaya directamente al departamento de emergencias más cercano.