medicare

Mental Health Centres

Những câu hỏi thường gặp

Các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần là gì?

Các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare cung cấp một nơi chào đón để mọi người có thể tiếp cận thông tin, dịch vụ và hỗ trợ miễn phí và được bảo mật về sức khỏe tâm thần.

Các trung tâm cung cấp sự hỗ trợ tức thì cho những người đang trải qua đau khổ, kể cả gia đình và người chăm sóc họ.

Các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare miễn phí cho mọi người đến đây, trung tâm mở cửa sớm, đóng cửa muộn và không cần phải có hẹn, giấy giới thiệu hoặc thẻ Medicare.

Tôi có thể nhận những hỗ trợ nào tại Trung tâm Sức khỏe Tâm thần?

Dù là quý vị đã từng trải qua những khó khăn về sức khỏe tâm thần trước đây hoặc đây là lần đầu tiên quý vị tìm đến hỗ trợ, trung tâm chào đón tất cả mọi người.

Các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần cung cấp:

- giúp đỡ tức thì và các chăm sóc theo dõi cho những ai đang trải qua đau khổ;
- hỗ trợ những người đang có những lo ngại về sức khỏe tâm thần;
- hỗ trợ cho người chăm sóc và gia đình của những người đang trải qua đau khổ về sức khỏe tâm thần;
- giúp kết nối mọi người với các dịch vụ khác để hỗ trợ họ trong tương lai, về các mặt từ sức khỏe tới sức khỏe tâm thần, và với các hỗ trợ xã hội như hỗ trợ nhà ở và việc làm.

Các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare sắp tới cũng sẽ cung cấp các dịch vụ nâng cao, đảm bảo mỗi trung tâm có thể tiếp cận miễn phí chuyên viên tâm lý và bác sĩ tâm thần, một là trực tiếp tại trung tâm hai là qua telehealth.

Tôi có thể mong chờ điều gì khi tới một Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare?

Ở mỗi Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare đều có các chuyên viên có thể lắng nghe và giúp đỡ mọi người ứng phó với bất cứ điều gì đó mà họ đang trải qua.

Khi quý vị tới, một chuyên viên hoặc một người có kinh nghiệm sống về bệnh tâm thần sẽ dành thời gian nói chuyện với quý vị và hiểu về nhu cầu tức thì của quý vị. Họ cũng có thể đặt hẹn cho quý vị tới lần nữa.

Các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare là một phần bình thường của việc chăm sóc sức khỏe hàng ngày, cung cấp một nơi chào đón để mọi người nhận được sự hỗ trợ miễn phí và được bảo mật về sức khỏe tâm thần.

Nhân viên của Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare hiểu là mọi người đều khác nhau và có những thử thách riêng. Họ sẽ giải quyết các lo ngại của quý vị với sự đồng cảm, hiểu biết và chấp nhận.

Ai có thể tiếp cận các hỗ trợ và dịch vụ tại Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare?

Bất cứ ai cũng có thể tiếp cận các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare. Không cần phải có hẹn, giấy giới thiệu hoặc thẻ Medicare và quý vị không nhất thiết phải là công dân Úc để được tiếp cận hỗ trợ.

Tôi cần có thẻ Medicare để tiếp cận sự hỗ trợ không?

Không, quý vị không cần phải hội đủ điều kiện với Medicare hoặc có thẻ Medicare để tiếp cận các dịch vụ của Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare.

Các dịch vụ tại Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare có được miễn phí không?

Có, tất cả các dịch vụ tại Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare đều được miễn phí.

Liệu sự riêng tư của tôi có được tôn trọng và được giải thích cho tôi hiểu một cách rõ ràng không?

Nếu quý vị đồng ý, chúng tôi có thể chia sẻ tất cả hoặc một phần của bất cứ lời khuyên và kế hoạch với bác sĩ GP hoặc các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe của quý vị. Nếu quý vị không muốn chia sẻ thông tin này với nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe hiện tại của quý vị, vậy cũng được.

Để chắc chắn là chúng tôi có thể kết nối quý vị tới các dịch vụ tốt nhất có thể và đáp ứng tất cả các nhu cầu của quý vị, chúng tôi sẽ khuyến khích quý vị hãy thảo luận về bất cứ lời khuyên bổ sung hoặc hỗ trợ nào quý vị nhận được từ chúng tôi với bác sĩ GP hoặc các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe khác của quý vị.

Hiện có các dịch vụ thông dịch nào?

Nếu quý vị cần hỗ trợ sức khỏe tâm thần bằng tiếng Việt, các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare sẽ tiếp cận Sở Thông dịch và Phiên dịch (TIS National). TIS cung cấp dịch vụ thông dịch chất lượng cao và an toàn qua điện thoại cho những người không biết tiếng Anh.

Các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare sẽ hỗ trợ quý vị liên lạc với TIS khi quý vị cần. Thông dịch viên của TIS sẽ thông dịch cuộc nói chuyện của quý vị và sẽ giúp quý vị giao tiếp với nhân viên của trung tâm.

Tôi làm thế nào để tìm hiểu thêm thông tin về các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare?

Tìm hiểu thêm về các Trung tâm Sức khỏe Tâm thần Medicare:

- truy cập health.gov.au/medicare-mental-health
- **gọi số 1800 595 212, từ 8 giờ 30 sáng tới 5 giờ chiều các ngày trong tuần.**

Trong trường hợp khẩn cấp, luôn gọi ngay ba số không (000) hoặc tới thẳng khoa cấp cứu gần nhất.