

medicare

Mental Health Centres

자주 묻는 질문(FAQ)

메디케어 정신건강센터란 무엇인가요?

메디케어 정신건강센터는 정신건강 정보와 서비스 및 지원을 누구나 무료로 편안하게 이용할 수 있는 공간을 제공하며, 비밀이 보장됩니다.

가족과 간병인을 포함하여 어려움에 처한 사람들에게 즉각적인 지원을 제공합니다.

메디케어 정신건강센터는 내원하는 모든 사람에게 무료로 지원을 제공하고, 근무시간 이후에도 연장 운영되며, 예약이나 의뢰 또는 메디케어 카드가 필요하지 않습니다.

메디케어 정신건강센터에서 어떤 지원을 받을 수 있나요?

과거에 정신 건강 문제를 겪은 적이 있든, 처음으로 지원을 요청하는 경우이든, 모두 환영합니다.

메디케어 정신건강센터는 다음과 같은 지원을 제공합니다.

- 어려움에 처한 사람들을 위한 즉각적인 도움 및 후속 조치
- 정신건강에 대해 걱정하는 사람들을 위한 지원
- 정신 건강 문제를 겪고 있는 사람들의 보호자 및 가족 지원
- 일반 건강에서부터 정신건강, 주거 및 고용과 같은 사회적 지원에 이르기까지 향후 도움이 될 수 있는 기타 서비스와 연결 지원.

메디케어 정신건강센터는 곧 향상된 서비스를 제공할 것이며, 이에 따라 모든 센터에서 대면 또는 원격 의료를 통해 심리학자 및 정신과 의사의 진료까지도 무료로 이용할 수 있도록 할 예정입니다.

메디케어 정신건강센터를 방문하면 어떤 서비스를 기대할 수 있나요?

모든 메디케어 정신건강센터에는 사람들이 어떤 상황에 처해 있던 그 이야기에 귀를 기울이고 도움을 줄 수 있는 전문가들이 상주하고 있습니다.

센터에 도착하면 자격을 갖춘 전문가나 정신 질환에 대해 생생한 경험이 있는 사람이 시간을 내어 상담하고 즉각적인 필요 사항을 파악합니다. 또한 다시 방문할 수 있도록 예약을 잡을 수도 있습니다.

메디케어 정신건강센터는 일상적인 건강 관리의 평이한 한 부분으로, 정신건강 지원을 무료로 편안하게 받을 수 있는 장소이며, 비밀이 보장됩니다.

메디케어 정신건강센터의 직원은 모든 사람이 각자 다르고 각각의 어려움이 있다는 사실을 이해합니다. 직원들은 공감과 이해, 수용으로 여러분의 고민을 해결해 드릴 것입니다.

누가 메디케어 정신건강센터의 지원 및 서비스를 이용할 수 있나요?

누구나 메디케어 정신건강센터를 이용할 수 있습니다. 예약, 의뢰 또는 메디케어 카드가 필요하지 않으며, 호주 시민이 아니어도 지원을 받을 수 있습니다.



지원을 받으려면 메디케어 카드가 필요한가요?

아닙니다, 메디케어 수급 자격이나 메디케어 카드가 없어도 메디케어 정신건강센터 서비스를 이용할 수 있습니다.

메디케어 정신건강센터 서비스는 무료인가요?

네, 모든 메디케어 정신건강센터 서비스는 무료입니다.

제 개인정보는 보호가 되고 명확하게 설명이 되나요?

귀하가 동의하는 경우, 센터는 모든 조언 및 계획의 전부 또는 일부를 이용자의 담당 GP 또는 기타 의료 서비스 제공자와 공유할 수 있습니다. 현재의 의료 서비스 제공자와 이러한 정보를 공유하지 않는 것을 원하시는 경우도 괜찮습니다.

이용자에게 가능한 최상의 서비스를 연결하고, 이용자의 모든 요구 사항을 충족시킬 수 있도록 하기 위해, 센터는 이용자가 센터로부터 받는 추가 조언이나 지원에 대해 담당 GP 또는 기타 의료 서비스 제공자와 논의할 것을 권장합니다.

어떤 통역 서비스를 이용할 수 있나요?

이용자의 모국어로 정신건강 지원이 필요한 경우, 메디케어 정신건강센터에서 번역 및 통역 서비스(TIS National)를 연결해 드립니다. TIS는 영어를 구사하지 못하는 분들을 위해 전화로 고품질의 안전한 통역 서비스를 제공합니다.

메디케어 정신건강센터는 이용자가 필요할 때 TIS에 연락할 수 있도록 지원합니다. TIS 소속 통역사가 대화를 통역하고, 센터 직원과 의사소통하는 것을 도와드립니다.

메디케어 정신건강센터에 대한 자세한 정보는 어떻게 찾을 수 있나요?

메디케어 정신 건강 센터에 대해 자세히 알아보려면,

- health.gov.au/medicare-mental-health를 참조하세요.
- 평일 오전 8시 30분부터 오후 5시까지 1800 595 212로 전화하세요.

응급 상황인 경우, 항상 트리플 제로(000)로 전화하거나 가장 가까운 응급실로 곧바로 가십시오.