



أسئلة شائعة

ما هو برنامج "مديكير للصحة العقلية"؟

يوفر برنامج "مديكير للصحة العقلية" خدمات مجانية في مجال الصحة العقلية والعافية لأي شخص في أستراليا. ولا تحتاج إلى موعد مسبق أو إحالة للاستفادة من أي من خدماتنا.

ما هي أنواع الخدمات التي يقدمها برنامج "مديكير للصحة العقلية"؟

يوجهك برنامج "مديكير للصحة العقلية" إلى الدعم المناسب لك في مجال الصحة العقلية. وسواء كنت تتواصل معنا عبر موقعنا الإلكتروني أو عبر الهاتف أو وجهًا لوجه، فإننا موجودون لتقديم المشورة والتوجيه.

مديكير للصحة العقلية |

medicarementalhealth.gov.au

يجمع موقع "مديكير للصحة العقلية" معلومات وخدمات وموارد يمكن الوثوق بها. يساعدك الموقع في التواصل مع خدمة الرعاية التي تناسب احتياجاتك، والتي قد تكون من خلال إحدى خدمات "مديكير للصحة العقلية" أو أي جهة أخرى لتقديم خدمات الصحة العقلية المجانية أو منخفضة التكلفة.

مديكير للصحة العقلية | 1800 595 212

يمكن لأي شخص في أستراليا الاتصال ببرنامج "مديكير للصحة العقلية" على الرقم [1800 595 212](tel:1800595212) بين الساعة 8:30 صباحًا و5:00 مساءً خلال أيام الأسبوع (باستثناء العطلات الرسمية) للحصول على دعم مجاني للصحة العقلية والعافية. ستتحدث مع اختصاصي مُدرَّب لمساعدتك في الحصول على خدمات الصحة العقلية المحلية وأنواع الدعم المناسبة لك.

مراكز مديكير للصحة العقلية

"مراكز مديكير للصحة العقلية" هي أماكن ودودة لا تحكم على تصرفات الشخص، حيث يُمكنك الحصول على المعلومات والخدمات وأنواع الدعم المجانية في مجال الصحة العقلية. وهي تُقدِّم دعمًا فوريًا للناس الذين يحتاجون إليه، وهذا يشمل عائلاتهم ومُقدِّمي الرعاية لهم.

تفتح "مراكز مديكير للصحة العقلية" أبوابها لساعات طويلة، ولا حاجة لحجز موعد أو إحالة.

مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال

توفر "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال" مكانًا ودودًا للأطفال من سن الولادة إلى 12 عامًا، وكذلك لعائلاتهم ومُقدِّمي الرعاية لهم وأقاربهم، للحصول على دعم وخدمات مجانية في مجال الصحة العقلية والعافية. وليست هناك حاجة لتشخيص رسمي أو إحالة. يقوم فريق من الموظفين ذوي الخبرة بتقديم الدعم المجاني والسري، مع مراعاة فرادة كل طفل وكل عائلة.

من يمكنه الاستفادة من برنامج "مديكير للصحة العقلية"؟

يمكن لأي شخص في أستراليا الاستفادة من برنامج "مديكير للصحة العقلية".

هل خدمات برنامج "مديكير للصحة العقلية" مجانية؟

نعم. خدمات برنامج "مديكير للصحة العقلية" مجانية. ولا تحتاج إلى موعد أو إحالة للحصول على الدعم.

كيف يمكنني الاستفادة من خدمات

برنامج "مديكير للصحة العقلية"؟

إن خدمات برنامج "مديكير للصحة العقلية" متاحة ومجانية للجميع.

يمكنك التواصل بالطريقة التي تناسبك - عبر خدمة الهاتف الوطنية، أو الموقع الإلكتروني، أو زيارة إحدى قاعات الاجتماعات وجهًا لوجه للبالغين والأطفال.

اتصل ببرنامج "مديكير للصحة العقلية" على

الرقم [1800 595 212](tel:1800595212) أو قم بزيارة الموقع

الإلكتروني medicarementalhealth.gov.au

كيف أعرف ما إذا كانت خدمات

برنامج "مديكير للصحة العقلية" مناسبة لي؟

برنامج "مديكير للصحة العقلية" هو نقطة آمنة للبدء.

يمكنك الاتصال بنا مجاناً من أي مكان في أستراليا على الرقم **1800 595 212**. سنستمع إليك، ونتفهم احتياجاتك وأهدافك، ونوجهك إلى المعلومات والخدمات وأنواع الدعم المتاحة في مجال الصحة العقلية والعافية التي تناسبك.

وإذا كان اعتقادنا أنك ستستفيد من دعم تقدمه لك جهة أخرى لتقديم الخدمة، فإننا سنعمل معك للعثور على خدمة مناسبة في منطقتك. وقد يتضمن ذلك توجيهك إلى خدمات أخرى مجانية أو منخفضة التكلفة.

قد تكون هناك رسوم تفرضها خدمات أخرى موجودة في نفس المبنى الذي يقع فيه "مركز مديكير للصحة العقلية" أو "مركز مديكير للصحة العقلية للأطفال". سيُطلعك الموظفون على أي رسوم قبل تقديم الخدمة.

أنا قلق بشأن أحد أفراد عائلتي أو أصدقائي،

هل يمكن لبرنامج "مديكير للصحة العقلية" المساعدة؟

نعم. يُقدم برنامج "مديكير للصحة العقلية" خدمات لأي شخص في أستراليا يسعى للحصول على الدعم والتوجيه في مجال الصحة العقلية، وهذا يشمل أفراد العائلة ومقدمي الرعاية والأقارب.

هل أحتاج إلى بطاقة مديكير للاستفادة من خدمات برنامج

"مديكير للصحة العقلية"؟

كلا، لا تحتاج إلى بطاقة مديكير للاستفادة من خدمات "برنامج مديكير للصحة العقلية".

هل يجب عليّ زيارة طبيب العام، أو أي مقدم خدمة

صحية آخر، للحصول على إحالة أو خطة علاج للصحة

العقلية قبل أن أصبح قادراً على الاستفادة من

برنامج "مديكير للصحة العقلية"؟

لا تحتاج إلى إحالة أو خطة علاج للصحة العقلية للاستفادة من برنامج "مديكير للصحة العقلية".

أقوم حالياً بمراجعة اختصاصي في الصحة

العقلية. هل ما يظل بإمكانني الاستفادة من

برنامج "مديكير للصحة العقلية"؟

نعم. إن خدمات برنامج "مديكير للصحة العقلية" مجانية، ويمكن الحصول عليها إلى جانب أي رعاية تتلقاها من اختصاصي في الصحة العقلية على أساس خاص، بما في ذلك من خلال خطة علاجية للصحة العقلية.

إذا قمت بزيارة أحد "مراكز مديكير للصحة العقلية" أو أحد "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"، يُرجى إبلاغ المركز إذا كنت تراجع اختصاصياً مناسباً للصحة العقلية، إذ إن هذه المعلومات تساعد المركز في العثور على الخدمات والدعم الأنسب للرعاية التي تتلقاها حالياً.

هل سيتم احترام خصوصيتي؟

يوفر برنامج "مديكير للصحة العقلية" معلومات وخدمات ودعمًا مجانيًا وسريًا في مجال الصحة العقلية.

إذا وافقت، يُمكننا مشاركة جميع نصائح وخطط تم إعدادها مع طبيبك العام أو غيره من مقدمي الرعاية الصحية أو أجزاء من تلك النصائح والخطط. وإذا كنت تفضل عدم مشاركة هذه المعلومات مع مقدمي الرعاية الصحية الحاليين، فلا بأس بذلك أيضًا.

للتأكد من أن بإمكاننا توجيهك إلى أفضل الخدمات الممكنة وتلبية جميع احتياجاتك، سوف نشجعك على مناقشة أي نصائح أو أنواع دعم إضافية تتلقاها منّا مع طبيبك العام أو غيره من مقدمي الرعاية الصحية.



هل يقدم برنامج "مديكير للصحة العقلية" دعمًا في حالات الأزمات أو الطوارئ؟

كلا. إن برنامج "مديكير للصحة العقلية" ليس خدمة للأزمات أو الطوارئ. للحصول على دعم عاجل، يُرجى الاتصال بـ "شريان الحياة" (Lifeline) على الرقم **13 11 14** أو "خدمة معاودة الاتصال في حالات الانتحار" على الرقم **1300 659 467**. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة فورية أو إذا كنت معرضًا لخطر إيذاء نفسك أو غيرك، اتصل على الرقم ثلاثة أصفار (000) الآن.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات عن برنامج "مديكير للصحة العقلية"؟

للمزيد من المعلومات عن برنامج "مديكير للصحة العقلية"، قم بزيارة الموقع الإلكتروني medicarementalhealth.gov.au أو اتصل على الرقم **1800 595 212**.

لا أتحدث الإنجليزية. ما هي خدمات الترجمة الخطية والشفهية المتاحة؟

إذا كنت بحاجة إلى دعم في مجال الصحة العقلية بلغتك، تواصل معنا عبر خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS National). تغطي خدمة TIS National أكثر من 100 لغة، وهي متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بتكلفة مكاملة محلية.

1. اتصل بـ TIS National على الرقم **131 450**.
2. أخبر موظف الهاتف باللغة التي تتحدثها.
3. اطلب من المترجم الشفهي الاتصال على الرقم **1800 595 212**.

قد تحتاج إلى الانتظار على الخط لحين وصول المترجم الشفهي، أو قد يعاود موظف الهاتف الاتصال بك عند توفر مترجم. عند التحدث مع المترجم الشفهي، سيتصل بخدمتنا الهاتفية لك ويترجم لك المحادثة. يمكنك أيضًا زيارة [الهيئة الوطنية لاعتماد المترجمين الخطين والشفهيين \(NAATI\)](http://naati.gov.au) لمعرفة المزيد عن خدمات الترجمة الخطية والشفهية.

هل يمكن لبرنامج "مديكير للصحة العقلية" مساعدتي في الحصول على بطاقة مديكير جديدة أو تقديم مطالبة؟

كلا. إذا كانت لديك استفسارات محدّدة حول بطاقات مديكير والمطالبات والدفعات، يُرجى الاتصال بمديكير على الرقم **132 011**.

