



سوالات متداول (FAQs)

سلامت روان مدیکر چیست؟

سلامت روان مدیکر (Medicare Mental Health) خدمات رایگان سلامت روان و رفاه را برای همه افراد در استرالیا فراهم می‌کند. برای دسترسی به هیچ یک از خدمات ما نیازی به قرار ملاقات یا ارجاع ندارید.

سلامت روان مدیکر چه نوع خدماتی را ارائه می‌دهد؟

سلامت روان مدیکر شما را با پشتیبانی سلامت روانی مرتبط می‌کند که مناسب تان باشد. چه از طریق وب سایت ما، چه از طریق تلفن یا حضوری، ما اینجا هستیم تا مشاوره و راهنمایی ارائه دهیم.

سلامت روان مدیکر |

medicarementalhealth.gov.au

وب سایت مراکز سلامت روان اطلاعات، خدمات و منابع قابل اعتماد را گرد هم می‌آورد. این وب سایت می‌تواند به شما کمک کند تا با مراقبت های متناسب با نیازهایتان ارتباط برقرار کنید، که می‌تواند از طریق خدمات مراکز سلامت روان یا یکی دیگر از ارائه دهنده های رایگان یا کم هزینه سلامت روان باشد.

سلامت روان مدیکر | 1800 595 212

هر کسی در استرالیا می‌تواند برای پشتیبانی رایگان از سلامت روان و بهزیستی بین ساعت 8:30 صبح تا 5 بعد از ظهر روزهای هفته (به استثنای تعطیلات رسمی) با سلامت روان مدیکر به شماره [1800 595 212](tel:1800595212) تماس بگیرد. شما با یک متخصص آموزش دیده صحبت خواهید کرد که می‌تواند به شما کمک کند به خدمات بهداشت روان محلی و حمایت هایی که برای شما مناسب است دسترسی پیدا کنید.

مراکز سلامت روان مدیکر

مراکز سلامت روان مدیکر مکان هایی پذیرا و عاری از قضاوتی هستند که در آن ها می‌توانید به اطلاعات، خدمات و پشتیبانی رایگان سلامت روان دسترسی داشته باشید. آنها حمایت فوری برای افرادی که به آن نیاز دارند، از جمله خانواده و مراقبانشان، ارائه می‌کنند.

مراکز سلامت روان مدیکر ساعات طولانی باز هستند و نیازی به قرار ملاقات یا نامه ارجاع ندارند.

مراکز سلامت روان مدیکر برای کودکان

مراکز سلامت روان مدیکر برای کودکان مکان هایی دلبخیر برای کودکان 0 تا 12 سال و خانواده ها، مراقبین و خویشاوندان آنها فراهم می‌کند تا به خدمات و پشتیبانی رایگان سلامت روان و بهزیستی دسترسی داشته باشند. هیچ تشخیص یا ارجاع رسمی لازم نیست. تیمی از کارکنان باتجربه پشتیبانی رایگان و محرمانه با در نظر گرفتن اینکه هر کودک و خانواده منحصر به فرد است، ارائه می‌کنند.

چه کسی می‌تواند به خدمات سلامت روان مدیکر دسترسی داشته باشد؟

هر کسی در استرالیا می‌تواند به سلامت روان مدیکر دسترسی داشته باشد.

آیا خدمات سلامت روان مدیکر رایگان است؟

بله. خدمات سلامت روان مدیکر رایگان است. برای دسترسی به پشتیبانی نیازی به قرار ملاقات یا نامه ارجاع ندارید.

چگونه می‌توانم به سلامت روان مدیکر دسترسی داشته باشم؟

خدمات سلامت روان مدیکر برای همه در دسترس و رایگان است.

می‌توانید به روشی که برای شما مناسب است - از طریق سرویس تلفن ملی، وب سایت، یا با بازدید از یکی از فضاهای حضوری برای بزرگسالان و کودکان ارتباط برقرار کنید.

با سلامت روان مدیکر با شماره [1800 595 212](tel:1800595212) تماس بگیرید یا به medicarementalhealth.gov.au مراجعه کنید.

چگونه بفهمم که سلامت روان مدیکر برای من مناسب است؟

سلامت روان مدیکر مکانی امن برای شروع است. شما می‌توانید از هر نقطه در استرالیا به صورت رایگان با ما به شماره **1800 595 212** تماس بگیرید. ما به شما گوش می‌دهیم، نیازها و اهداف شما را درک می‌کنیم و شما را با اطلاعات، خدمات و پشتیبانی‌های مربوط به سلامت روان و رفاه مرتبط می‌کنیم.

اگر فکر کنیم شما از پشتیبانی ارائه دهنده دیگری بهره خواهید برد، با شما همکاری می‌کنیم تا خدمات مناسب را در منطقه خود پیدا کنید. این ممکن است شامل ارتباط شما با سایر خدمات رایگان یا کم هزینه باشد.

سایر خدماتی که در همان ساختمان مرکز سلامت روان مدیکر یا مرکز سلامت روان مدیکر برای کودکان قرار دارند ممکن است هزینه ای دریافت کنند. کارکنان قبل از ارائه خدمات به شما در مورد هر گونه هزینه ای خواهند گفت.

من نگران یکی از اعضای خانواده یا دوست هستم، آیا سلامت روان مدیکر می‌تواند کمک کند؟

بله. سلامت روان مدیکر برای هر کسی که در استرالیا که به دنبال حمایت و راهنمایی سلامت روان است، از جمله اعضای خانواده، مراقبان یا خویشاوندان، خدمات ارائه می‌دهد.

آیا برای دسترسی به خدمات سلامت روان مدیکر به کارت مدیکر نیاز دارم؟

خیر. برای دسترسی به سلامت روان مدیکر به کارت مدیکر نیاز ندارید.

آیا من باید قبل از دسترسی به سلامت روان مدیکر برای دریافت نامه ارجاع یا طرح درمان سلامت روان به پزشک عمومی خود یا ارائه دهنده بهداشت دیگری مراجعه کنم؟

برای دسترسی به سلامت روان مدیکر نیازی به ارجاع یا طرح درمان سلامت روان ندارید.

من از قبل یک متخصص بهداشت روان را می‌بینم. آیا هنوز می‌توانم به سلامت روان مدیکر دسترسی داشته باشم؟

بله. خدمات سلامت روان مدیکر رایگان است و می‌توان در کنار هر مراقبتی که از یک متخصص بهداشت روان به صورت خصوصی دریافت می‌کنید، از جمله از طریق طرح درمان سلامت روان، به آن دسترسی پیدا کنید.

اگر از مرکز سلامت روان مدیکر یا مرکز سلامت روان مدیکر برای کودکان بازدید می‌کنید، لطفاً اگر در حال حاضر به یک متخصص بهداشت روان مربوطه مراجعه می‌کنید، به آنها اطلاع دهید. این اطلاعات به آن‌ها کمک می‌کند خدمات و پشتیبانی‌هایی را بیابند که با مراقبت‌هایی که دریافت می‌کنید، بهترین سازگاری را داشته باشد.

آیا حریم خصوصی من رعایت خواهد شد؟

سلامت روان مدیکر اطلاعات، خدمات یا پشتیبانی رایگان و محرمانه سلامت روان را ارائه می‌دهد.

در صورت رضایت، ما می‌توانیم تمام یا قسمتی از هر توصیه و طرحی را با پزشک عمومی یا سایر ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی در میان بگذاریم. اگر ترجیح می‌دهید این اطلاعات را با ارائه دهندگان سلامت فعلی خود به اشتراک نگذارید، اشکالی ندارد.

برای اطمینان از اینکه می‌توانیم شما را به بهترین خدمات ممکن پیوند دهیم و همه نیازهای شما را برآورده کنیم، شما را تشویق می‌کنیم که درباره مشاوره یا حمایت اضافی که از ما دریافت می‌کنید با پزشک عمومی یا سایر ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی صحبت کنید.



آیا سلامت روان مدیگر پشتیبانی بحران یا اضطراری را ارائه می‌دهد؟

خیر. سلامت روان مدیگر یک سرویس بحران یا اورژانس نیست. برای پشتیبانی فوری، با Lifeline به شماره [13 11 14](tel:131114) یا با خدمات تماس خودکشی (Suicide Call Back Service) به شماره [1300 659 467](tel:1300659467) تماس بگیرید. اگر به کمک فوری نیاز دارید یا در خطر آسیب به خود یا دیگران هستید، هم اکنون با شماره سه صفر (000) تماس بگیرید.

از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری در مورد سلامت روان مدیگر بیاوم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد سلامت روان مدیگر به medicarementalhealth.gov.au مراجعه کنید یا با شماره [1800 595 212](tel:1800595212) تماس بگیرید.

من انگلیسی صحبت نمی‌کنم. چه خدمات ترجمه نوشتاری و گفتاری در دسترس است؟

اگر به پشتیبانی سلامت روان به زبان خود نیاز دارید، از طریق خدمات ترجمه نوشتاری و گفتاری (TIS National) با ما تماس بگیرید. TIS National بیش از 100 زبان را پوشش می‌دهد و 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با هزینه ای معادل یک تماس تلفنی محلی در دسترس است:

1. با TIS National با شماره [131 450](tel:131450) تماس بگیرید.
2. زبانی را که صحبت می‌کنید به اپراتور بگویید.
3. از مترجم بخواهید با شماره [1800 595 212](tel:1800595212) تماس بگیرد.

ممکن است لازم باشد روی خط منتظر مترجم بمانید، یا اپراتور ممکن است نیاز داشته باشد که وقتی مترجم در دسترس است با شما تماس بگیرد. وقتی با مترجم صحبت می‌کنید، آنها با خدمات تلفنی ما تماس می‌گیرند و مکالمه شما را ترجمه می‌کنند. همچنین می‌توانید برای دریافت خدمات ترجمه نوشتاری و گفتاری بیشتر به «سازمان ملی اعتباربخشی به مترجمان نوشتاری و گفتاری» (NAATI) مراجعه کنید.

آیا سلامت روان مدیگر می‌تواند در مورد کارت مدیگر جدید یا مطالبه مدیگر به من کمک کند؟

خیر. اگر سؤالات خاصی در مورد کارت های مدیگر، مطالبات و پرداخت ها دارید، با مدیگر به شماره [132 011](tel:132011) تماس بگیرید.

