



## Domande più frequenti (FAQs)

### Cos'è Medicare Mental Health?

Medicare Mental Health offre servizi gratuiti di salute e benessere mentale a chiunque in Australia. Non ti serve un appuntamento o un'impegnativa (un 'referral' per intenderci) per avvalerti di uno dei nostri servizi.

### Quali tipi di servizi offre Medicare Mental Health?

Medicare Mental Health ti mette in contatto con servizi assistenziali nel campo della salute mentale che fanno al caso tuo. Sia che lo facciamo tramite il nostro sito web, al telefono o in presenza, siamo qui per offrire consigli e orientamento.

### Medicare Mental Health | [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au)

Il sito web di Medicare Mental Health raggruppa informazioni, servizi e risorse affidabili. Il sito può aiutarti a metterti in contatto con i servizi assistenziali consoni ai tuoi bisogni, sia che si tratti di un servizio di Medicare Mental Health o di un altro servizio che offre assistenza nel campo della salute mentale gratuita o a basso costo.

### Medicare Mental Health | 1800 595 212

Chiunque in Australia può chiamare Medicare Mental Health al numero [1800 595 212](tel:1800595212) tra le 8:30 e le 17:00 nei giorni feriali (tranne nei giorni festivi) per assistenza gratuita nel campo della salute e del benessere mentale. Parlerai con un professionista dotato della giusta preparazione che può aiutarti ad avvalerti di servizi locali di salute mentale e forme di supporto che fanno al caso tuo.

### Medicare Mental Health Centres

I Medicare Mental Health Centres, sono centri del Medicare accoglienti e senza pregiudizi dove puoi avvalerti di informazioni gratuite, servizi e forme di supporto nel campo della salute mentale. Offrono supporto immediato a persone che ne hanno bisogno, compresi i loro familiari e assistenti domiciliari.

I Medicare Mental Health Centres sono aperti anche fuori dell'orario di ambulatorio e non serve un appuntamento o un'impegnativa.

### Medicare Mental Health Kids Hubs

I Medicare Mental Health Kids Hubs sono dei centri accoglienti per minori di età compresa tra 0 e 12 anni, e per i loro familiari, tutori e parenti, che offrono loro forme di supporto e servizi gratuiti nel campo della salute e del benessere mentale. Non serve una diagnosi formale né un'impegnativa. Un team di personale esperto offre assistenza gratuita e riservata nella convinzione che ogni minore e ogni famiglia sono unici.

### Chi può avvalersi dei servizi di Medicare Mental Health?

Chiunque in Australia può rivolgersi a Medicare Mental Health.

### I servizi di Medicare Mental Health sono gratuiti?

Sì. I servizi di Medicare Mental Health sono gratuiti. Non ti serve un appuntamento o un'impegnativa per avvalerti di assistenza.

## **Come faccio a rivolgermi a Medicare Mental Health?**

I servizi di Medicare Mental Health sono disponibili e gratuiti per tutti.

Puoi rivolgerti a Medicare Mental Health nel modo che ritieni faccia al caso tuo – tramite il servizio telefonico nazionale, il sito web o visitando in presenza uno dei centri per minori e adulti.

Chiama Medicare Mental Health al numero [1800 595 212](tel:1800595212) o visita il sito [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au)

## **Come faccio a sapere se Medicare Mental Health fa al caso mio??**

Medicare Mental Health è un buon punto sicuro cui iniziare. Puoi chiamarci gratuitamente da qualsiasi località in Australia al numero [1800 595 212](tel:1800595212). Noi ascolteremo, comprenderemo i tuoi bisogni e ti metteremo in contatto con informazioni, servizi e forme di supporto che fanno al caso tuo.

Se noi riteniamo che trarrai beneficio dal supporto di un'altra struttura, ci adopereremo al tuo fianco per trovare un servizio adeguato nella tua zona. Questo potrebbe comportare il metterti in contatto con altri servizi gratuiti o a basso costo.

Altri servizi che si trovano nello stesso edificio di Medicare Mental Health Centre o di un Medicare Mental Health Kids Hub potrebbero richiedere il pagamento di una tariffa. Il personale ti metterà al corrente di eventuali spese prima di prestarti il servizio.

## **Nutro delle preoccupazioni in merito a un familiare o amico, Medicare Mental Health può essere di aiuto?**

Sì. Medicare Mental Health offre servizi a chiunque in Australia alla ricerca di supporto e orientamento nel campo della salute mentale, tra cui familiari, assistenti domiciliari e parenti.

## **Mi serve la tessera del Medicare per avvalermi dei servizi di Medicare Mental Health?**

No. Non ti serve la tessera del Medicare per avvalerti dei servizi di Medicare Mental Health.

## **Devo contattare il mio medico di famiglia (il 'GP' per intenderci) o un altro operatore sanitario per procurarmi una impegnativa (il 'referral' in inglese) o un piano di trattamento della salute mentale prima di rivolgermi a Medicare Mental Health?**

Per accedere a Medicare Mental Health non ti serve un'impegnativa o un piano di trattamento della salute mentale.

## **Mi faccio già visitare da un professionista della salute mentale. Posso ugualmente rivolgermi a Medicare Mental Health?**

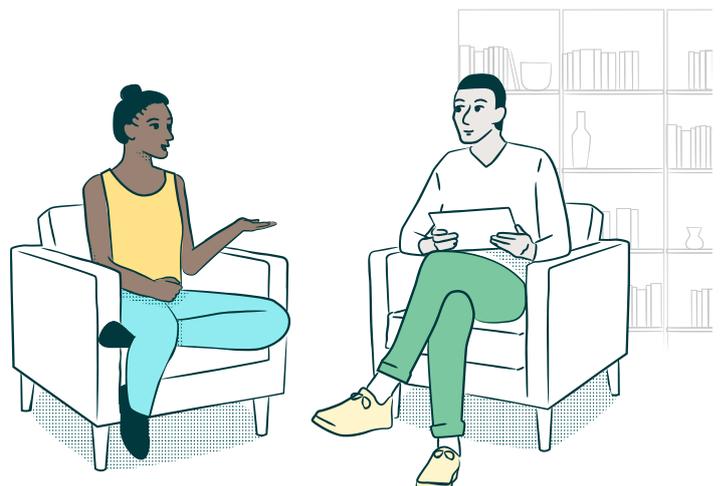
Sì. I servizi di Medicare Mental Health sono gratuiti e possono essere prestati insieme a eventuale assistenza che ricevi privatamente da un professionista della salute mentale o anche tramite un piano di trattamento della salute mentale.

Se ti rechi presso un Medicare Mental Health Centre o un Medicare Mental Health Kids Hub, fai presente che sei già in cura presso un professionista della salute mentale. Queste informazioni aiutano tali strutture a trovare i servizi e le forme di supporto che funzioneranno meglio con l'assistenza che già ricevi.

## **La mia privacy sarà rispettata?**

Medicare Mental Health offre informazioni, prestazioni o forme di supporto gratuite e riservate.

Se sei d'accordo, possiamo condividere in tutto o in parte eventuali consigli e piani con il tuo medico di famiglia o con altri operatori sanitari. Se preferisci non condividere tali informazioni con i tuoi attuali operatori sanitari, va bene così.



Per consentirci di metterti in contatto con i migliori servizi possibili e soddisfare tutti i tuoi bisogni, ti incoraggiamo a discutere con il tuo medico di famiglia o con altri operatori sanitari di eventuali altri consigli o forme di supporto che ricevi da noi.

### **Non parlo inglese. Quali servizi traduzioni e interpreti sono disponibili?**

Se ti serve supporto nel campo della salute mentale nella tua lingua, contattaci tramite il [Translating and Interpreting Service](#) (TIS National). TIS National opera in oltre 100 lingue, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al costo di una chiamata locale:

1. Chiama TIS National al numero 131 450.
2. Devi dire all'operatore la lingua che parli.
3. Chiedi all'interprete di chiamare il numero [1800 595 212](#).

Potresti dover attendere in linea per l'interprete oppure l'operatore potrebbe doverti richiamare quando un interprete diviene disponibile. Quando parli con l'interprete, questi chiamerà per te il nostro servizio telefonico e tradurrà la tua conversazione. Puoi anche visitare la [National Accreditation Authority for Translators and Interpreters \(NAATI\)](#) per maggiori servizi traduzioni e interpreti.

### **Medicare Mental Health può aiutarmi a ottenere una nuova tessera del Medicare o a presentare una richiesta di rimborso al Medicare?**

No. Se desideri informazioni specifiche in merito a tessere, richieste di rimborso e prestazioni del Medicare, chiama il Medicare al numero [132 011](#).

### **Medicare Mental Health offre assistenza in situazioni di crisi o d'emergenza?**

No. Medicare Mental Health non è un servizio che si occupa di situazioni di crisi o d'emergenza. Per assistenza urgente, chiama Lifeline al numero [13 11 14](#) o il Suicide Call Back Service al numero [1300 659 467](#). Se ti serve aiuto immediato o sei a rischio di danni a te o ad altri, chiama subito lo zero-zero-zero ([000](#)).

### **Dove posso trovare maggiori informazioni su Medicare Mental Health?**

Per saperne di più su Medicare Mental Health, visita [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au) o chiama il numero [1800 595 212](#).

