



## 자주 묻는 질문들(FAQs)

### 메디케어 정신건강이란 무엇인가요?

메디케어 정신건강(Medicare Mental Health)은 호주에 거주하는 모든 사람에게 무료로 정신건강 및 복지 서비스를 제공합니다. 서비스를 이용하기 위해 예약이나 의뢰서가 필요하지 않습니다.

### 메디케어 정신건강에서는 어떤 유형의 서비스를 제공하나요?

메디케어 정신건강은 여러분에게 적합한 정신건강 지원을 연결해 드립니다. 웹사이트와 전화, 대면 등 어떤 방법으로든 조언과 안내를 제공해 드립니다.

### 메디케어 정신건강 | [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au)

메디케어 정신건강 웹사이트는 신뢰할 수 있는 정보와 서비스 및 자원들을 모아 두었습니다. 해당 웹사이트를 통해 메디케어 정신건강 서비스 또는 기타 무료나 저렴한 정신건강 서비스를 찾아 여러분의 필요에 맞는 치료와 연결할 수 있습니다.

### 메디케어 정신건강 | 1800 595 212

호주에 거주하는 사람이라면 누구나 평일 오전 8시 30분부터 오후 5시까지(공휴일 제외) 메디케어 정신건강 서비스 [1800 595 212](tel:1800595212)번으로 전화하여 무료 정신건강 및 복지 지원을 받을 수 있습니다. 여러분에게 적합한 지역 정신건강 서비스 및 지원을 이용할 수 있도록 도울 수 있는 숙련된 전문가와 상담할 수 있습니다.

### 메디케어 정신건강센터

메디케어 정신건강센터는 정신건강 정보와 서비스 및 지원을 무료로 이용할 수 있는 따뜻하고 편견 없는 장소입니다. 가족과 간병인을 포함하여, 도움이 필요한 사람들에게 즉각적인 지원을 제공합니다.

메디케어 정신건강센터는 정규 근무 시간 이후에도 운영되며 예약이나 의뢰서가 필요하지 않습니다.

### 메디케어 정신 건강 아동 허브

메디케어 정신건강 아동 허브는 0세에서 12세 사이의 어린이와 그 가족, 보호자 및 친척이 무료 정신건강 및 복지 지원과 서비스를 편안하게 이용할 수 있는 공간을 제공합니다. 공식적인 진단이나 의뢰서가 필요하지 않습니다. 숙련된 직원으로 구성된 팀이 모든 어린이와 가족이 다 다르다는 점을 인식하고 무료로 비밀리에 지원합니다.

### 누가 메디케어 정신건강 서비스를 이용할 수 있나요?

호주에 거주하는 사람이라면 누구나 메디케어 정신건강 서비스를 이용할 수 있습니다.

### 메디케어 정신건강 서비스는 무료인가요?

네. 메디케어 정신건강서비스는 무료입니다. 지원을 받기 위해 예약이나 의뢰서가 필요하지 않습니다.

### 메디케어 정신건강 서비스를 이용하려면 어떻게 해야 하나요?

메디케어 정신건강 서비스는 누구나 무료로 이용할 수 있습니다.

전국 전화 서비스나 웹사이트 또는 성인과 어린이를 위한 대면 공간을 방문하는 등 본인에게 적합한 방식으로 서비스를 이용할 수 있습니다.

메디케어 정신건강에 [1800 595 212](tel:1800595212)번으로 전화하거나 [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au)를 방문하세요.

### 메디케어 정신건강이 나에게 적합한지 어떻게 알 수 있나요?

메디케어 정신건강은 시작하기에 안전한 곳입니다. 호주 어디에서나 [1800 595 212](tel:1800595212)번으로 무료로 전화하실 수 있습니다. 여러분의 필요와 목표를 경청하고 이해하며, 여러분에게 적합한 정신건강 및 복지 정보, 서비스 및 지원과 연결해 드립니다.

다른 기관의 지원이 도움이 될 것으로 판단되면, 해당 지역에서 적절한 서비스를 찾기 위해 함께 노력할 것입니다. 여기에는 다른 무료 또는 저비용 서비스와 연결해 드리는 것이 포함될 수 있습니다.

메디케어 정신건강센터 또는 메디케어 정신건강 아동 허브와 같은 건물에 위치한 다른 서비스 이용에는 수수료가 부과될 수 있습니다. 직원이 서비스 제공 전에 수수료에 대해 알려드릴 것입니다.

### 가족이나 친구가 걱정되는데 메디케어 정신건강이 도움을 줄 수 있나요?

네. 메디케어 정신건강은 가족이나 간병인, 친척을 포함하여 정신건강 지원 및 안내가 필요한 호주 내 모든 사람을 위해 서비스를 제공합니다.

### 메디케어 정신건강 서비스를 이용하려면 메디케어 카드가 필요하나요?

아닙니다. 메디케어 정신건강 서비스를 이용하기 위해 메디케어 카드가 필요하지 않습니다.

### 메디케어 정신건강을 이용하기 전에 담당 GP 또는 다른 의료 서비스 기관에서 의뢰서나 정신건강 치료 계획을 받아야 하나요?

메디케어 정신건강을 이용하기 위해 의뢰서나 정신건강 치료 계획이 필요하지 않습니다.

### 이미 정신건강 전문가에게 진료를 받고 있습니다. 그래도 메디케어 정신건강 서비스를 이용할 수 있나요?

네. 메디케어 정신건강 서비스는 무료이며, 정신건강 치료 계획을 포함하여 개인적으로 정신건강 전문가로부터 받는 모든 치료와 함께 이용할 수 있습니다.

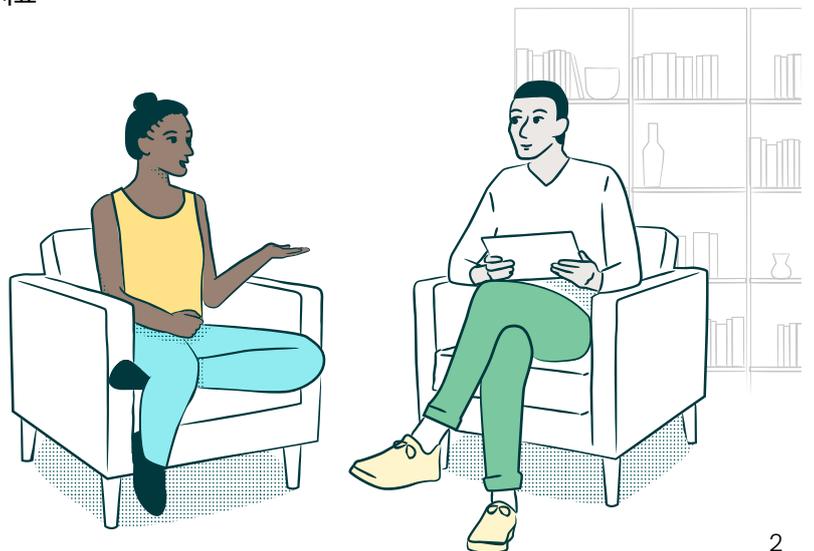
메디케어 정신건강센터 또는 메디케어 정신건강 아동 허브를 방문하는 경우, 이미 관련 정신건강 전문가로부터 진료를 받고 있는지 알려주세요. 이 정보는 귀하가 이미 받고 있는 치료와 가장 잘 맞는 서비스와 지원을 찾는 데 도움이 됩니다.

### 제 개인정보가 존중되나요?

메디케어 정신건강은 정신건강 정보나 서비스 또는 지원을 무료로 제공하며 비밀이 보장됩니다.

이용자가 동의하는 경우, 모든 조언 및 계획의 전부 또는 일부를 이용자의 주치의 또는 기타 의료 서비스 기관과 공유할 수 있습니다. 이 정보를 현재 의료 서비스 제공자와 공유하지 않으려는 경우도 괜찮습니다.

귀하에게 최상의 서비스를 연결하고 귀하의 모든 요구 사항을 충족시킬 수 있도록 귀하가 저희로부터 받은 추가적인 조언이나 지원에 대해 귀하의 담당 GP 또는 기타 의료 서비스 제공자와 논의할 것을 권장합니다.



### 영어를 잘 못합니다. 어떤 통역 및 번역 서비스가 제공되나요?

귀하의 모국어로 정신건강 지원이 필요한 경우, 통역 및 번역 서비스(TIS National)를 통해 연락하세요. TIS National은 100개 이상의 언어를 지원하며 현지 통화 요금으로 연중무휴 24시간 이용할 수 있습니다:

1. 131 450번으로 TIS National에 전화하세요.
2. 교환원에게 본인이 구사하는 언어를 알려주세요.
3. 통역사에게 1800 595 212번으로 전화해 달라고 요청하세요.

전화를 끊지 않고 통역사를 기다리거나, 통역사가 준비되면 교환원이 다시 전화로 연락해 올 수도 있습니다. 통역사를 통해 통화할 때 통역사가 귀하를 대신하여 저희에게 전화를 한 다음, 저희와 진행하는 대화를 통역하게 됩니다. 더 많은 번역 및 통역 서비스를 받으려면, 통역사 및 번역사 국가 인증 기관(NAATI)을 방문하실 수도 있습니다.

### 메디케어 정신건강에서 새 메디케어 카드 또는 메디케어 청구에 대해 도움을 받을 수 있나요?

아닙니다. 메디케어 카드, 청구 및 지급에 관해 구체적인 문의 사항이 있는 경우, 132 011번으로 메디케어에 전화하세요.

### 메디케어 정신건강은 위기 또는 응급 지원을 제공하나요?

아닙니다. 메디케어 정신건강은 위기 또는 응급 서비스가 아닙니다. 긴급한 지원이 필요한 경우, 13 11 14번으로 라이프 라인에 전화하거나, 1300 659 467번으로 자살 콜백 서비스에 전화하세요. 즉각적인 도움이 필요하거나 본인 또는 타인에게 위해를 가할 위험이 있는 경우, 지금 바로 트리플 제로(000)로 전화하세요.

### 메디케어 정신건강에 대한 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있나요?

메디케어 정신건강에 대해 자세한 내용을 찾으시려면 medicarementalhealth.gov.au를 방문하거나 1800 595 212번으로 문의하세요.

