



# Preguntas frecuentes

## ¿Qué es Medicare Mental Health?

Medicare Mental Health ofrece atención y servicios de salud y bienestar mentales a todas las personas de Australia. No se necesita cita ni derivación para acceder a nuestros servicios.

## ¿Qué tipos de servicios ofrece Medicare Mental Health?

Medicare Mental Health le conecta con el apoyo para la salud mental apropiado para usted. Estamos a su disposición con consejos y orientación por nuestra página web, por teléfono o personalmente.

### Medicare Mental Health | [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au)

La página web de Medicare Mental Health reúne información confiable, servicios y material. Podrá ayudarle a conectarse con atención que se adapte a sus necesidades, que podría ser un servicio de salud mental de Medicare o bien otro proveedor de atención de la salud mental gratis o de costo reducido.

### Medicare Mental Health | 1800 595 212

Todas las personas que están en Australia pueden llamar a Medicare Mental Health al [1800 595 212](tel:1800595212) de lunes a viernes de 8:30 a 17 horas (excepto los feriados públicos) y solicitar apoyo gratuito para la salud y el bienestar mentales. Hablará con un profesional cualificado que pueda ayudarle a acceder a servicios y sistemas de apoyo de la salud mental apropiados en su zona.

### Medicare Mental Health Centres

Los Centros de salud mental de Medicare son sitios acogedores, donde no le juzgarán, y donde podrá acceder a información, servicios y sistemas de apoyo gratuitos para la salud mental. Ofrecen apoyo inmediato a las personas que lo necesitan, incluso a sus familias y cuidadores.

Los Centros de salud mental de Medicare tienen un horario amplio, y no se necesita cita ni derivación.

### Medicare Mental Health Kids Hubs

Los Centros para niños de Medicare Mental Health ofrecen un lugar acogedor a los niños de 0 a 12 años y sus familias, cuidadores, y parientes, donde pueden acceder a apoyo y servicios gratuitos de salud y bienestar mental. No se necesita diagnóstico oficial ni derivación. Un equipo de personal experimentado ofrece apoyo gratuito y confidencial, que tiene presente que todos los niños y todas las familias son únicos.

## ¿Quién puede acceder a los servicios de Medicare Mental Health?

Toda persona que se encuentre en Australia puede acceder a Medicare Mental Health.

## ¿Son gratuitos los servicios de Medicare Mental Health?

Sí. Los servicios de Medicare Mental Health son gratuitos. No se necesita cita ni derivación para acceder al apoyo.

## ¿Qué debo hacer para acceder a Medicare Mental Health?

Los servicios de Medicare Mental Health son gratuitos y están a disposición de todos.

Podrá conectarse de la manera que le resulte más cómoda: por el servicio telefónico nacional, por la página web o al concurrir a uno de los sitios de atención personal para adultos y niños.

Llame a Medicare Mental Health al [1800 595 212](tel:1800595212) o consulte la página web [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au)

### **¿Cómo sabré si Medicare Mental Health es lo apropiado para mí?**

Medicare Mental Health es un buen punto de partida. Puede llamar gratis desde cualquier lugar de Australia al [1800 595 212](tel:1800595212). Le escucharemos, comprenderemos sus necesidades y metas, y le conectaremos con la información, los servicios y sistemas de apoyo de salud y bienestar mentales apropiados para usted.

Si consideramos que sería más beneficioso para usted recibir apoyo de otro proveedor, le ayudaremos a encontrar un servicio apropiado de su zona. Esto posiblemente implique conectarle con otros servicios gratuitos o de costo reducido.

Es posible que otros servicios ubicados en el mismo edificio que un Centro de salud mental de Medicare o de un Medicare Mental Health Kids Hub cobren por la consulta. Antes de brindarle un servicio el personal le dirá si se cobra.

### **Me preocupa un pariente o amigo, ¿podrá ayudar Medicare Mental Health?**

Sí. Medicare Mental Health ofrece servicios a todas las personas de Australia que busquen apoyo y orientación de la salud mental, incluidos los miembros de la familia, cuidadores o parientes.

### **¿Se necesita una tarjeta de Medicare para acceder a los servicios de Medicare Mental Health?**

No. No se necesita tarjeta de Medicare para acceder a Medicare Mental Health.

### **¿Debo ir a mi médico de cabecera u otro profesional sanitario para obtener una derivación o un plan de tratamiento de salud mental antes de acceder a Medicare Mental Health?**

No se necesita derivación ni plan de tratamiento de salud mental para acceder a Medicare Mental Health.

### **Yo ya veo a un profesional de la salud mental. ¿Puedo acceder a Medicare Mental Health de todos modos?**

Sí. Los servicios de Medicare Mental Health son gratuitos y están disponibles junto con toda atención que reciba de otro profesional de atención privada de la salud mental, incluso mediante un plan de tratamiento de salud mental.

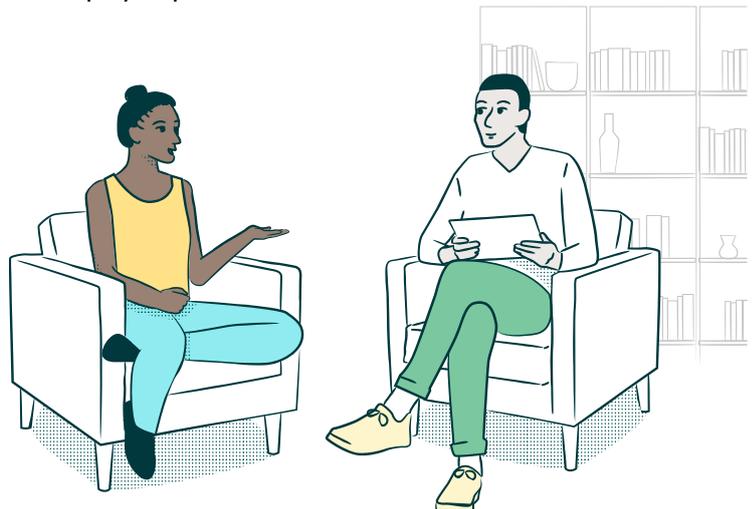
Si se presenta a un Centro de Medicare Mental Health o Centro para niños de Medicare Mental Health, dígame al personal que ya está viendo a un profesional de atención de la salud mental pertinente. Esta información le permitirá al personal encontrar los servicios y el apoyo que funcionen mejor junto con los que usted ya recibe.

### **¿Se respetará mi privacidad?**

Medicare Mental Health proporciona información, servicios y apoyo de la salud mental gratuitos y confidenciales.

Si usted da su consentimiento, podemos compartir la totalidad o parte de nuestro asesoramiento y planes con su médico clínico o con cualquier otro proveedor sanitario. También está bien que usted prefiera no compartir dicha información con sus proveedores de atención sanitaria actuales.

Con el objeto de vincularle con los mejores servicios posibles y satisfacer todas sus necesidades, le alentaremos a hablar con su médico clínico u otros proveedores de atención sanitaria acerca de todo asesoramiento o apoyo que reciba de nosotros.



## No hablo inglés. ¿Qué servicios de traducción e interpretación tienen disponibles?

Si necesita apoyo para la salud mental en español, llámenos por intermedio del [Servicio de traducción e interpretación \(TIS National\)](#). TIS National ofrece servicios en más de 100 idiomas y está disponible las 24 horas, todos los días del año, por el costo de una llamada local:

1. Llame a TIS National al [131 450](#).
2. Dígale a la operadora que habla español "Spanish".
3. Pídale al intérprete que llame al [1800 595 212](#).

Es posible que tenga que esperar en el teléfono hasta que le conecten con un/a intérprete, o tal vez el/la operador/a tenga que llamarle de vuelta cuando haya un/a intérprete disponible. Cuando se haya comunicado con el/la intérprete, este/a llamará a nuestro servicio telefónico en su nombre e interpretará la conversación. También puede dirigirse a la [National Accreditation Authority for Translators and Interpreters \(NAATI\)](#) para obtener más servicios de traducción e interpretación.

## ¿Puede Medicare Mental Health ayudarme a conseguir una nueva tarjeta de Medicare o a hacer una reclamación a Medicare?

No. Si usted tiene una pregunta específica acerca de tarjetas, reclamaciones o pagos de Medicare, llame a Medicare al [132 011](#).

## ¿Ofrece Medicare Mental Health apoyo en momentos de crisis o emergencia?

No. Medicare Mental Health no es un servicio para momentos de crisis o emergencia. Si necesita apoyo urgente, llame a Lifeline al [13 11 14](#) o al servicio de llamadas por casos de suicidio, Suicide Call Back Service, al [1300 659 467](#). Si necesita ayuda de inmediato o corre riesgo de hacerse daño a usted o a otras personas, llame al triple cero ([000](#)) ya mismo.

## ¿Dónde puedo encontrar más información acerca de Medicare Mental Health?

Para obtener más información sobre Medicare Mental Health consulte la página web [medicarementalhealth.gov.au](http://medicarementalhealth.gov.au) o llame al [1800 595 212](#).

