Domande più frequenti (FAQs)

# Cosa sono i Medicare Mental Health Kids Hubs?

I Medicare Mental Health Kids Hubs sono dei centri accoglienti per minori di età compresa tra 0 e 12 anni, e per i loro familiari, tutori e parenti, che offrono loro forme di supporto e servizi gratuiti nel campo della salute e del benessere mentale.

Se un minore che ti sta a cuore ha bisogno di supporto, personale esperto di un Kids Hub è a tua disposizione per ascoltare e aiutare i tuoi familiari ad adottare le misure più appropriate.

# A chi si rivolgono i Medicare Mental Health Kids Hubs?

Questi centri si rivolgono a minori di età compresa tra 0 e 12 anni, ai loro familiari e tutori alle prese con problemi, da leggeri a moderati, nel campo dello sviluppo, delle emozioni, delle relazioni interpersonali e/o del comportamento.

Non serve una diagnosi formale né un’impegnativa (un ‘referral’ per intenderci) per rivolgerti a un Medicare Mental Health Kids Hub.

# Quali servizi offrono i Medicare Mental Health Kids Hubs?

In un ambiente accogliente e solidale, i Kids Hubs offrono una serie di servizi intesi a soddisfare i bisogni individuali del minore e dei suoi familiari, supportando il loro sano sviluppo e benessere emotivo.

Possono offrire servizi gratuiti quali:

* coordinamento dell’assistenza
* trattamenti e terapie
* valutazioni iniziali
* servizi diagnostici
* supporto genitoriale, affettivo, relazionale e al sistema familiare.

I Kids Hubs possono anche metterti in contatto con altri servizi che potresti trovare utili a seconda dei tuoi bisogni e delle tue preferenze.

# Di quale tipo di operatori sanitari potrò avvalermi?

I Kids Hubs offrono accesso a tutta una serie di operatori sanitari quali:

* pediatri
* psichiatri
* psicologhi
* assistenti sociali
* logopedisti
* ergoterapeuti
* assistenti sociali aborigeni
* dietologhi
* personale infermieristico
* supervisori
* addetti ai servizi familiari.

# I Medicare Mental Health Kids Hubs offrono tutti gli stessi servizi?

Servizi e forme di supporto potrebbero variare da una sede all’altra. Questo è dovuto al fatto che sono allestiti in collaborazione con la comunità locale e sono al servizio della stessa.

# Come posso avvalermi dei Medicare Mental Health Kids Hubs?

Per trovare un Medicare Mental Health Kids Hub, chiama il numero 1800 595 212 o visita medicarementalhealth.gov.au/kidshubs (https://www.medicarementalhealth.gov.au/kidshubs)

# Mi serve un’impegnativa o una diagnosi del medico di famiglia (del ‘GP’ per intenderci) per avvalermi di un Medicare Mental Health Kids Hub?

No. Non serve un’impegnativa o una diagnosi del medico di famiglia per avvalerti dei servizi.

# I servizi dei Medicare Mental Health Kids Hubs sono gratuiti?

Sì. I servizi dei Medicare Mental Health Kids Hub sono gratuiti per tutti.

# Mi serve la tessera del Medicare per avvalermi dei servizi dei Medicare Mental Health Kids Hubs?

Puoi avvalerti di un servizio di un Kids Hub con o senza la tessera del Medicare.

# I Medicare Mental Health Kids Hubs possono aiutarmi a ottenere una nuova tessera del Medicare o a presentare una richiesta di rimborso al Medicare?

No. Se desideri informazioni specifiche in merito a tessere, richieste di rimborso e prestazioni del Medicare, chiama il Medicare al numero 132 011.

# Dove si trovano i Medicare Mental Health Kids Hubs?

Per trovare il più vicino Medicare Mental Health Kids Hub, visita il sito medicarementalhealth.gov.au/kidshubs (https://www.medicarementalhealth.gov.au/kidshubs) o chiama il numero 1800 595 212 (dalle 8:30 alle 17:00 nei giorni feriali, esclusi i giorni festivi).

Altri Kids Hubs apriranno con l’andare del tempo. Il governo australiano si sta adoperando con tutte le amministrazioni degli stati e dei territori dell’Australia per creare 17 nuove sedi in tutto il paese entro la metà del 2026.

# I Medicare Mental Health Kids Hubs offrono assistenza in situazioni di crisi o d’emergenza?

No. I Medicare Mental Health Kids Hubs non sono un servizio che si occupa di situazioni di crisi o d’emergenza. Per assistenza urgente, chiama Lifeline al numero 13 11 14 o il Suicide Call Back Service al numero 1300 659 467. Se ti serve aiuto immediato o sei a rischio di danni a te o ad altri, chiama subito lo zero-zero-zero (000).

# Dove posso trovare maggiori informazioni sui Medicare Mental Health Kids Hubs?

Visita il sito medicarementalhealth.gov.au/kidshubs (https://www.medicarementalhealth.gov.au/kidshubs).

Chiama Medicare Mental Health al numero 1800 595 212 (dalle 8:30 alle 17:00 nei giorni feriali, esclusi i giorni festivi).

Visita il più vicino Medicare Mental Health Kids Hub e parla con personale esperto che si adopererà per capire quali sono i tuoi bisogni più immediati. Non serve un’impegnativa (un ‘referral’ per intenderci) né una diagnosi.

In una situazione d’emergenza, chiama sempre lo zero-zero-zero (000) o recati subito al più vicino reparto di pronto.