

Mental Health Kids Hubs

常见问题解答 (FAQs)

什么是Medicare儿童精神卫生中心？

Medicare儿童精神卫生中心是一个安全和温馨的场所，为新生儿至12岁的儿童、他们的家人、照顾者和亲人提供免费心理健康和福祉支持。

如果你关爱的孩子需要帮助，中心有经验丰富的专业人员能够随时倾听你的顾虑，并帮助和指导你的家庭正确地走出下一步。

Medicare儿童精神卫生中心为谁服务？

中心专门帮助出现轻度至中度发育问题，以及在情绪、人际关系以及/或者行为等方面面临挑战的儿童（出生至12岁），以及他们的家人和照顾者。

你不需要正式诊断或转诊介绍，就可获得Medicare儿童精神卫生中心提供的服务。

Medicare儿童精神卫生中心提供哪些服务？

中心有着友好和充满支持的环境，能够根据儿童及其家人的具体需求提供一系列服务，支持他们的身心发育和健康发展。

免费服务包括：

- 照护协调
- 医疗和治疗
- 初步评估
- 诊断服务
- 父母养育技能、亲情培养、人际关系，以及家庭系统支持。

儿童精神卫生中心还能根据你的需求和意愿，将你与那些可能提供帮助的服务机构建立联系。

中心有哪些医护专业人员？

你可以在儿童精神卫生中心获得一系列服务。我们的医护专业人员包括：

- 儿科专家
- 精神科专家
- 心理学家
- 社会工作者
- 言语病理学家
- 职业治疗师
- 原住民卫生工作者
- 营养师
- 护士
- 同伴支持工作者
- 家庭服务工作者。

每个Medicare儿童精神卫生中心提供的服务都是相同的吗？

各中心提供的支持以及服务都是根据本地社区的需求而设定的，因此具体项目可能因地区而异。

如何获取Medicare儿童精神卫生中心提供的服务？

查找就近的Medicare儿童精神卫生中心可以致电 [1800 595 212](tel:1800595212)，或浏览 medicarementalhealth.gov.au/kidshubs

我需要正式有诊断或转诊介绍才能获得Medicare儿童精神卫生中心的服务吗？

不需要。你不需要全科医生转诊介绍，也不需要正式诊断，随时都能获得服务。

Medicare儿童精神卫生中心的服务是免费的吗？

是的。Medicare儿童精神卫生中心免费为所有人服务。

我是否需要持有Medicare卡才能获得Medicare儿童精神卫生中心的服务？

无论你是否持有Medicare卡，都可以获得儿童精神卫生中心的服务。

Medicare儿童精神卫生中心能够帮助我申请Medicare卡或办理Medicare报销吗？

不能。如果你有与Medicare卡、费用报销或和付费有关的具体查询，可以致电132 011，联系Medicare客服热线。

哪些地区已开设有Medicare儿童精神卫生中心？

查找就近的Medicare儿童精神卫生中心地址可以浏览medicarementalhealth.gov.au/kidshubs，或致电1800 595 212（星期一至五，上午8:30至下午5:00，公共假日休息）查询。

儿童精神卫生中心的数量将不断增加。澳大利亚联邦政府正在与各州和领地政府合作，争取在2026年年中建立17个全国儿童精神卫生中心。

Medicare儿童精神卫生中心提供危机或紧急支援服务吗？

不提供。Medicare儿童精神卫生中心不提供危机或紧急支援服务。如果需要紧急支援，可以致电13 11 14，联系生命线(Lifeline)，或致电1300 659 467，联系防范自杀回电服务(Suicide Call Back Service)。如果你需要紧急帮助，或有伤害自己或他人的风险，立即拨打“三个零”(000)求助。

从何获得更多Medicare儿童精神卫生中心的信息？

- 浏览 medicarementalhealth.gov.au/kidshubs
- 致电1800 595 212（星期一至五，上午8:30至下午5:00，公共假日休息），联系Medicare精神卫生网络。
- 前往就近的Medicare儿童精神卫生中心。经验丰富的专业人员将会耐心地了解你的顾虑，并帮助你解决紧迫的问题。你不需要正式诊断或转诊介绍。

如果情况危急，致电“三个零”(000)求助，或立即前往就近的医院急诊部。