

Mental Health Kids Hubs

常見問題解答 (FAQ)

甚麼是 Medicare 兒童精神健康中心？

Medicare 兒童精神健康中心為 0 至 12 歲的兒童及他們的家人、照顧者和親人提供一個溫馨的場所，讓他們可以獲得免費的精神健康及安康支持和服務。

如果你關愛的孩子需要支持，中心經驗豐富的工作人員會隨時傾聽你的心聲，並指導你的家庭向前邁進。

Medicare 兒童精神健康中心為哪些人士而設？

Medicare 兒童精神健康中心的服務對象是在發育、情緒、人際關係和/或行為方面有輕度至中度障礙的 0 至 12 歲兒童以及他們的家人和照顧者。

你無需診斷或轉診即可獲得 Medicare 兒童精神健康中心的服務。

Medicare 兒童精神健康中心提供哪些服務？

兒童精神健康中心在友善和充滿支持的環境中提供一系列服務，以滿足兒童及他們的家庭的具體需求，支持他們的健康成長和情緒安康。

中心提供的免費服務包括：

- 護理協調；
- 治療和療法；
- 初步評估；
- 診斷服務；
- 育兒、親情培養、人際關係和家庭系統支持。

兒童精神健康中心還可以根據你的需求和選擇，把你聯繫到其他可能對你有幫助的服務機構。

我可以獲得哪些類型的醫療專業人士的幫助？

兒童精神健康中心提供一系列服務，健康專業人員包括：

- 兒科醫生；
- 精神科醫生；
- 心理學家；
- 社工；
- 語言病理學家；
- 職能治療師；
- 原住民健康工作者；
- 營養師；
- 護理人員；
- 同儕工作者；
- 家庭服務工作者。

所有 Medicare 兒童精神健康中心提供的服務都是一樣的嗎？

因為各中心的服務都是根據當地社區的需要而設定的，所以不同地區的服務和支援可能會有所不同。

我怎樣可以獲得 Medicare 兒童精神健康中心的服務？

查找就近的 Medicare 兒童精神健康中心可致電 [1800 595 212](tel:1800595212) 或瀏覽 medicarementalhealth.gov.au/kidshubs。

我需要全科醫生的轉介或診斷才能獲得 Medicare 兒童精神健康中心的服務嗎？

不需要。你無需全科醫生轉介或診斷即可獲得這些服務。

Medicare 兒童精神健康中心的服務是免費的嗎？

是的。Medicare 兒童精神健康中心為所有人提供免費服務。

我是否需要 Medicare 卡才能獲得 Medicare 兒童精神健康中心的服務？

無論你是否持有 Medicare 卡都可獲得 Medicare 兒童精神健康中心的服務。

Medicare 兒童精神健康中心能否幫我辦理新的 Medicare 卡或 Medicare 報銷？

不能。有關 Medicare 卡、報銷和付款的具體查詢，請致電 Medicare，電話 [132 011](tel:132011)。

哪些地區設有 Medicare 兒童精神健康中心？

查找最近的 Medicare 兒童精神健康中心可瀏覽 medicarementalhealth.gov.au/kidshubs 或致電 [1800 595 212](tel:1800595212) (週一至週五上午 8 時 30 分至下午 5 時，公眾假期除外)。

更多兒童精神健康中心將陸續開設。澳洲政府正在與各州和領地政府合作，計劃在 2026 年年中在全國設立 17 個中心。

Medicare 兒童精神健康中心提供危機或緊急支援嗎？

不提供。Medicare 兒童精神健康中心不是危機或緊急服務。如需緊急援助，致電生命熱線 (Lifeline) [13 11 14](tel:131114) 或防止自殺回電服務 (Suicide Call Back Service)，電話 [1300 659 467](tel:1300659467)。如果需要即時協助，或有傷害自己或他人的風險，立即致電零零零 (000)。

在哪裡可以找到更多 Medicare 兒童精神健康中心的資訊？

- 瀏覽 medicarementalhealth.gov.au/kidshubs
- 致電 Medicare 精神健康網絡，電話 [1800 595 212](tel:1800595212) (週一至週五上午 8 時 30 分至下午 5 時，公眾假期除外)。
- 前往你就近的 Medicare 兒童精神健康中心，與經驗豐富的工作人員溝通；他們會耐心瞭解並幫助你解決急切的問題。無需診斷或轉介。

如果情況緊急，務必致電零零零 (000) 或直接前往最近的急診室。