

سوالات متداول (FAQs)

به چه نوع متخصصان سلامت دسترسی خواهم داشت؟

مراکز کودکان (Kids Hubs) دسترسی به طیف وسیعی از متخصصان بهداشت مانند موارد زیر را فراهم می‌کنند:

- متخصصان اطفال
- روانپزشکان
- روانشناسان
- مددکاران اجتماعی
- گفتار درمانگران
- کاردرمانگران
- کارکنان سلامتی بومیان استرالیا
- متخصصان تغذیه
- کادر پرستاری
- مددکاران با تجربه مشابه
- مددکاران خدمات خانواده.

آیا همه مراکز مدیکر سلامت روان کودکان خدمات یکسانی ارائه می‌دهند؟

خدمات و پشتیبانی‌ها ممکن است در مکان‌های مختلف متفاوت باشند. دلیل این امر این است که آنها با توجه به جامعه محلی و برای آن طراحی می‌شوند.

چگونه می‌توانم به مراکز مدیکر سلامت روان کودکان دسترسی پیدا کنم؟

برای یافتن یک مرکز مدیکر سلامت روان کودکان، با شماره **1800 595 212** تماس بگیرید یا به medicarementalhealth.gov.au/kidshubs مراجعه کنید.

آیا برای دسترسی به مرکز مدیکر سلامت روان کودکان به ارجاع پزشک عمومی یا به تشخیص پزشک نیاز دارم؟

شما می‌توانید به سرویس مرکز کودکان با کارت مدیکر یا بدون آن دسترسی داشته باشید.

مراکز مدیکر سلامت روان کودکان چه می‌باشند؟

مراکز مدیکر سلامت روان کودکان مکان دلپذیری را فراهم می‌کنند که در آن کودکان 0 تا 12 سال و خانواده هایشان، مراقبان و خویشاوندانشان می‌توانند به پشتیبانی‌ها و خدمات رایگان سلامت روان و بهزیستی دسترسی پیدا کنند.

اگر کودکی که شما از او مراقبت می‌کنید به حمایت نیاز دارد، کارکنان با تجربه مراکز کودکان اینجا هستند تا به شما گوش دهند و خانواده تان را در مسیر درست راهنمایی کنند.

مراکز مدیکر سلامت روان کودکان برای چه کسانی مناسب است؟

این مراکز برای کودکان (0 تا 12 سال) و خانواده‌ها و مراقبان آنها هستند که با چالش‌های خفیف تا متوسط رشدی، عاطفی، رابطه‌ای و/یا رفتاری مواجه هستند.

برای دسترسی به مراکز مدیکر سلامت روان کودکان نیازی به تشخیص پزشکی یا ارجاع ندارید.

مراکز مدیکر سلامت روان کودکان چه خدماتی ارائه می‌دهند؟

در یک محیط دوستانه و حمایتی، مراکز کودکان طیف وسیعی از خدمات را برای برآوردن نیازهای فردی کودک و خانواده‌اش ارائه می‌دهند و از رشد سالم و بهزیستی عاطفی آنها حمایت می‌کنند.

آنها می‌توانند خدمات رایگانی مانند موارد زیر ارائه دهند:

- هماهنگی مراقبت
- درمان‌ها و شیوه‌های درمانی
- ارزیابی‌های اولیه
- خدمات تشخیص پزشکی
- پشتیبانی از فرزند پروری، دلبستگی، روابط و سیستم خانواده.

مراکز کودکان همچنین می‌توانند بسته به نیازها و ترجیحات تان، شما را با سایر خدماتی مرتبط کنند که ممکن است مفید بدانید.

از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری در مورد مراکز مدیکر سلامت روان کودکان پیدا کنم؟

- به medicarementalhealth.gov.au/kidshubs مراجعه کنید.
- با شماره **1800 595 212** (روزهای هفته، به جز تعطیلات رسمی، از ساعت 8:30 صبح تا 5 بعد از ظهر) با بخش سلامت روان مدیکر تماس بگیرید.
- به نزدیکترین مرکز مدیکر سلامت روان کودکان مراجعه کنید و با کارکنان باتجربه ای صحبت کنید که برای درک و کمک به نیازهای فوری شما وقت می‌گذارند. نیازی به تشخیص یا ارجاع نیست.
- در مواقع اضطراری، همیشه با شماره سه صفر (000) تماس بگیرید یا مستقیماً به نزدیکترین بخش اورژانس مراجعه کنید.

آیا مراکز مدیکر سلامت روان کودکان رایگان هستند؟

بله. خدمات مرکز مدیکر سلامت روان کودکان برای همه رایگان است.

آیا برای دسترسی به مرکز مدیکر سلامت روان کودکان به کارت مدیکر نیاز دارم؟

شما می‌توانید به سرویس مرکز کودکان با کارت مدیکر یا بدون آن دسترسی داشته باشید.

آیا مرکز مدیکر سلامت روان می‌تواند در مورد کارت مدیکر جدید یا مطالبه مدیکر به من کمک کند؟

خیر. اگر سؤالات خاصی در مورد کارت های مدیکر، مطالبات و پرداخت ها دارید، با مدیکر به شماره **132 011** تماس بگیرید.

مراکز مدیکر سلامت روان کودکان کجا واقع شده‌اند؟

برای یافتن نزدیکترین مرکز سلامت روان کودکان مدیکر، به وب سایت medicarementalhealth.gov.au/kidshubs مراجعه کنید یا با شماره **1800 595 212** (از ساعت 8:30 صبح تا 5 بعد از ظهر، به جز تعطیلات رسمی) تماس بگیرید.

مراکز کودکان بیشتری به مرور زمان افتتاح خواهند شد. دولت استرالیا در حال همکاری با تمام دولت های ایالتی و منطقه ای است تا 17 مکان را در سراسر کشور تا اواسط سال 2026 تأسیس کند.

آیا مراکز مدیکر سلامت روان کودکان خدمات اضطراری یا بحرانی ارائه می‌دهند؟

خیر. مراکز مدیکر سلامت روان خدمات بحران یا اورژانس نمی‌باشند. برای پشتیبانی فوری، با Lifeline به شماره **13 11 14** یا با خدمات تماس خودکشی (Suicide Call Back Service) به شماره **1300 659 467** تماس بگیرید. اگر به کمک فوری نیاز دارید یا در خطر آسیب به خود یا دیگران هستید، هم اکنون با شماره سه صفر (000) تماس بگیرید.