

Mental Health Kids Hubs

Domande più frequenti (FAQs)

Cosa sono i Medicare Mental Health Kids Hubs?

I Medicare Mental Health Kids Hubs sono dei centri accoglienti per minori di età compresa tra 0 e 12 anni, e per i loro familiari, tutori e parenti, che offrono loro forme di supporto e servizi gratuiti nel campo della salute e del benessere mentale.

Se un minore che ti sta a cuore ha bisogno di supporto, personale esperto di un Kids Hub è a tua disposizione per ascoltare e aiutare i tuoi familiari ad adottare le misure più appropriate.

A chi si rivolgono i Medicare Mental Health Kids Hubs?

Questi centri si rivolgono a minori di età compresa tra 0 e 12 anni, ai loro familiari e tutori alle prese con problemi, da leggeri a moderati, nel campo dello sviluppo, delle emozioni, delle relazioni interpersonali e/o del comportamento.

Non serve una diagnosi formale né un'impegnativa (un 'referral' per intenderci) per rivolgerti a un Medicare Mental Health Kids Hub.

Quali servizi offrono i Medicare Mental Health Kids Hubs?

In un ambiente accogliente e solidale, i Kids Hubs offrono una serie di servizi intesi a soddisfare i bisogni individuali del minore e dei suoi familiari, supportando il loro sano sviluppo e benessere emotivo.

Possono offrire servizi gratuiti quali:

- coordinamento dell'assistenza
- trattamenti e terapie
- valutazioni iniziali
- servizi diagnostici
- supporto genitoriale, affettivo, relazionale e al sistema familiare.

I Kids Hubs possono anche metterti in contatto con altri servizi che potresti trovare utili a seconda dei tuoi bisogni e delle tue preferenze.

Di quale tipo di operatori sanitari potrò avvalermi?

I Kids Hubs offrono accesso a tutta una serie di operatori sanitari quali:

- pediatri
- psichiatri
- psicologi
- assistenti sociali
- logopedisti
- ergoterapeuti
- assistenti sociali aborigeni
- dietologi
- personale infermieristico
- supervisori
- addetti ai servizi familiari

I Medicare Mental Health Kids Hubs offrono tutti gli stessi servizi?

Servizi e forme di supporto potrebbero variare da una sede all'altra. Questo è dovuto al fatto che sono allestiti in collaborazione con la comunità locale e sono al servizio della stessa.

Come posso avvalermi dei Medicare Mental Health Kids Hubs?

Per trovare un Medicare Mental Health Kids Hub, chiama il numero [1800 595 212](tel:1800595212) o visita medicarementalhealth.gov.au/kidshubs

Mi serve un'impegnativa o una diagnosi del medico di famiglia (del 'GP' per intenderci) per avvalermi di un Medicare Mental Health Kids Hub?

No. Non serve un'impegnativa o una diagnosi del medico di famiglia per avvalerti dei servizi.

I servizi dei Medicare Mental Health Kids Hubs sono gratuiti?

Sì. I servizi dei Medicare Mental Health Kids Hub sono gratuiti per tutti.

Mi serve la tessera del Medicare per avvalermi dei servizi dei Medicare Mental Health Kids Hubs?

Puoi avvalerti di un servizio di un Kids Hub con o senza la tessera del Medicare.

I Medicare Mental Health Kids Hubs possono aiutarmi a ottenere una nuova tessera del Medicare o a presentare una richiesta di rimborso al Medicare?

No. Se desideri informazioni specifiche in merito a tessere, richieste di rimborso e prestazioni del Medicare, chiama il Medicare al numero [132 011](tel:132011).

Dove si trovano i Medicare Mental Health Kids Hubs?

Per trovare il più vicino Medicare Mental Health Kids Hub, visita il sito medicarementalhealth.gov.au/kidshubs o chiama il numero [1800 595 212](tel:1800595212) (dalle 8:30 alle 17:00 nei giorni feriali, esclusi i giorni festivi).

Altri Kids Hubs apriranno con l'andare del tempo. Il governo australiano si sta adoperando con tutte le amministrazioni degli stati e dei territori dell'Australia per creare 17 nuove sedi in tutto il paese entro la metà del 2026.

I Medicare Mental Health Kids Hubs offrono assistenza in situazioni di crisi o d'emergenza?

No. I Medicare Mental Health Kids Hubs non sono un servizio che si occupa di situazioni di crisi o d'emergenza. Per assistenza urgente, chiama Lifeline al numero [13 11 14](tel:131114) o il Suicide Call Back Service al numero [1300 659 467](tel:1300659467). Se ti serve aiuto immediato o sei a rischio di danni a te o ad altri, chiama subito lo zero-zero-zero ([000](tel:000)).

Dove posso trovare maggiori informazioni sui Medicare Mental Health Kids Hubs?

- Visita il sito medicarementalhealth.gov.au/kidshubs
- Chiama Medicare Mental Health al numero [1800 595 212](tel:1800595212) (dalle 8:30 alle 17:00 nei giorni feriali, esclusi i giorni festivi).
- Visita il più vicino Medicare Mental Health Kids Hub e parla con personale esperto che si adopererà per capire quali sono i tuoi bisogni più immediati. Non serve un'impegnativa (un 'referral' per intenderci) né una diagnosi.

In una situazione d'emergenza, chiama sempre lo zero-zero-zero ([000](tel:000)) o recati subito al più vicino reparto di pronto.