

Mental Health Kids Hubs

자주 묻는 질문들(FAQs)

메디케어 정신건강 아동 허브는 어떤 곳인가요?

메디케어 정신건강 아동 허브(Medicare Mental Health Kids Hubs)는 0세에서 12세 사이의 어린이와 그 가족, 보호자 및 친척들이 무료로 정신건강 및 웰빙 지원을 받고 서비스를 이용할 수 있는 따뜻한 공간을 제공합니다.

돌보는 자녀에게 도움이 필요한 경우, 경험이 풍부한 아동 허브 직원이 여러분의 이야기를 경청하고 가족이 앞으로 나아갈 수 있도록 도와 드립니다.

메디케어 정신건강 아동 허브는 누구를 위한 기관인가요?

경증에서 중증도의 발달, 정서, 관계 및/또는 행동 문제를 겪고 있는 어린이(0세에서 12세 사이)와 그 가족 및 보호자들을 위한 기관입니다.

메디케어 정신건강 아동 허브는 진단이나 의뢰 없이도 이용할 수 있습니다.

메디케어 정신건강 아동 허브는 어떤 서비스를 제공하나요?

아동 허브는 친절하고 지원적인 환경에서 아동과 가족의 개별적인 필요를 충족시키는 다양한 서비스를 제공하며, 아동의 건강한 발달 및 정서적 안녕을 지원합니다.

다음과 같은 무료 서비스를 제공할 수 있습니다.

- 돌봄 조정
- 치료 및 요법
- 초기 평가
- 진단 서비스
- 육아, 애착, 관계 및 가족 시스템 지원

아동 허브는 지원 대상의 필요와 선호도에 따라 도움이 될 만한 다른 서비스와도 연결해 드릴 수 있습니다.

어떤 유형의 의료 전문가의 지원을 이용할 수 있나요?

아동 허브에서는 다음과 같은 다양한 의료 전문가들로부터 도움을 받을 수 있습니다.

- 소아과 의사
- 정신과 의사
- 심리학자
- 사회복지사
- 언어치료사
- 작업치료사
- 원주민 보건 종사자
- 영양사
- 간호 직원
- 동료 근로자
- 가족 서비스 종사자

모든 메디케어 정신건강 아동 허브에서 동일한 서비스를 제공하나요?

서비스 및 지원은 지역마다 다를 수 있습니다. 이는 아동 허브가 해당 지역 사회의 요구사항을 반영하여 설계되었기 때문입니다.

메디케어 정신건강 아동 허브는 어떻게 이용할 수 있나요?

메디케어 정신건강 아동 허브를 찾으려면, [1800 595 212](tel:1800595212) 번으로 전화하거나 medicarementalhealth.gov.au/kidshubs 를 방문하세요.

메디케어 정신건강 아동 허브를 이용하려면 GP의 소견이나 진단이 필요한가요?

아닙니다. 서비스를 이용하기 위해 GP의 소견이나 진단이 필요하지 않습니다.

메디케어 정신건강 아동 허브는 무료인가요?

그렇습니다. 메디케어 정신건강 아동 허브 서비스는 누구나 무료로 이용할 수 있습니다.

메디케어 정신건강 아동 허브를 이용하려면 메디케어 카드가 필요하나요?

아동 허브 서비스는 메디케어 카드 유무와 상관없이 이용할 수 있습니다.

메디케어 정신건강 아동 허브에서 새 메디케어 카드 또는 메디케어 청구에 대해 도움을 받을 수 있나요?

아닙니다. 메디케어 카드, 청구 및 지급에 관해 구체적인 문의 사항이 있는 경우, [132 011](tel:132011)번으로 메디케어에 전화하세요.

메디케어 정신건강 아동 허브는 어디에 있나요?

가장 가까운 메디케어 정신건강 아동 허브를 찾으려면 medicarementalhealth.gov.au/kidshubs 를 방문하거나 [1800 595 212](tel:1800595212)번(평일 오전 8시 30분부터 오후 5시까지, 공휴일 제외)으로 전화하세요.

시간이 지남에 따라 더 많은 아동 허브가 개설될 예정입니다. 호주 정부는 모든 주 및 테리토리 정부와 협력하여 2026년 중반까지 전국에 17개 지점을 설립할 계획입니다.

메디케어 정신건강 아동 허브는 위기 또는 응급 서비스를 제공하나요?

아닙니다. 메디케어 정신건강 아동 허브는 위기 또는 응급 서비스 지원 기관이 아닙니다. 긴급 지원이 필요한 경우, 라이프라인(Lifeline), [13 11 14](tel:131114) 번으로 전화하거나, [1300 659 467](tel:1300659467)번으로 자살 콜백 서비스(Suicide Call Back Service)에 전화하세요. 즉각적인 도움이 필요하거나, 본인 또는 타인이 위해를 당할 위험에 처한 경우, 곧바로 트리플 제로([000](tel:000))로 전화하세요.

메디케어 정신건강 아동 허브에 대한 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있나요?

- medicarementalhealth.gov.au/kidshubs 를 방문하세요.
- 메디케어 정신건강에 [1800 595 212](tel:1800595212)번(평일 오전 8시 30분부터 오후 5시까지, 공휴일 제외)으로 전화하세요.
- 가까운 메디케어 정신건강 아동 허브에 방문하여 숙련된 직원과 상담하면, 귀하의 즉각적인 필요를 이해하고 도움을 드릴 것입니다. 진단이나 의뢰는 필요하지 않습니다.

응급 상황에는 항상 트리플 제로([000](tel:000))로 전화하거나 가장 가까운 응급실로 곧바로 가세요.