

Mental Health Kids Hubs

Preguntas frecuentes

¿Qué son los Centros para niños de Medicare Mental Health?

Los Centros para niños de Medicare Mental Health (Medicare Mental Health Kids Hubs) ofrecen un lugar acogedor donde los niños de 0 a 12 años y sus familias, cuidadores y parientes pueden acceder a apoyo y servicios gratuitos de salud y bienestar mentales.

Si un niño allegado necesita ayuda, el personal experimentado del Centro para niños está aquí para escuchar y ayudar a orientar a su familia.

¿Para quién son los Centros para niños de Medicare Mental Health?

Son para los niños (de 0 a 12 años) y sus familias y cuidadores que tienen dificultades de desarrollo, emocionales, relacionales y/o conductuales leves a moderadas.

No se necesita diagnóstico o derivación para acceder a los Centros para niños de Medicare Mental Health.

¿Qué servicios ofrecen los Centros para niños de Medicare Mental Health?

Los Centros para niños ofrecen una gama de servicios para responder a las necesidades individuales del niño y su familia en un entorno amistoso y solidario, y así respaldar su desarrollo sano y bienestar emocional.

Pueden brindar servicios gratuitos como los siguientes:

- coordinación de la atención sanitaria
- tratamientos y terapias
- evaluaciones iniciales
- servicios de diagnóstico
- apoyo para la crianza de los hijos, el apego, las relaciones y los sistemas familiares.

Además, los Centros para niños pueden vincularlo con otros servicios que podrían serle útiles, según sus necesidades y preferencias.

¿A qué tipos de profesionales sanitarios tendré acceso?

Los Centros para niños ofrecen acceso a una gama de profesionales sanitarios como, por ejemplo:

- pediatras
- psiquiatras
- psicólogos
- asistentes (trabajadores) sociales
- logoterapeutas
- terapeutas ocupacionales
- trabajadores de la salud aborígenes
- dietistas
- personal de enfermería
- trabajadores de apoyo a los semejantes
- trabajadores de servicios familiares.

¿Todos los Centros para niños de Medicare Mental Health ofrecen los mismos servicios?

Los servicios y sistemas de apoyo pueden variar según el lugar. Esto se debe a que se los crea con la comunidad local, y para ella.

¿Cómo se puede acceder a los Centros para niños de Medicare Mental Health?

Para ubicar un Centro para niños de Medicare Mental Health llame al [1800 595 212](tel:1800595212) o consulte la página web medicarementalhealth.gov.au/kidshubs

¿Necesitaré una derivación del médico clínico o un diagnóstico para acceder al Centro para niños de Medicare Mental Health?

No. No se necesita derivación del médico clínico ni diagnóstico para acceder a los servicios.

¿Son gratuitos los Centros para niños de Medicare Mental Health?

Sí. Los servicios de los Centros para niños de Medicare Mental Health son gratuitos para todos.

¿Se necesita una tarjeta de Medicare para acceder a los Centros para niños de Medicare Mental Health?

Se puede acceder a los servicios del Centro para niños con o sin tarjeta de Medicare.

¿Puede el Centro para niños de Medicare Mental Health ayudarme a conseguir una nueva tarjeta de Medicare o a hacer una reclamación a Medicare?

No. Si usted tiene una pregunta específica acerca de tarjetas, reclamaciones o pagos de Medicare, llame a Medicare al [132 011](tel:132011).

¿Dónde están ubicados los Centros para niños de Medicare Mental Health?

Para ubicar el Centro para niños de Medicare Mental Health más cercano consulte la página web medicarementalhealth.gov.au/kidshubs o llame al [1800 595 212](tel:1800595212) (de lunes a viernes de 8:30 a 17 horas, excepto los días feriados).

Con el tiempo abrirán más Centros para niños. El Gobierno de Australia colabora con los gobiernos de todos los estados y territorios para establecer 17 Kids Hubs en todo el país para mediados de 2026.

¿Ofrecen los Centros para niños de Medicare Mental Health servicios en momentos de crisis o emergencia?

No. Los Centros para niños de Medicare Mental Health no son un servicio para momentos de crisis o emergencia. Si necesita apoyo urgente, llame a Lifeline al [13 11 14](tel:131114) o al servicio de llamadas por casos de suicidio, Suicide Call Back Service, al [1300 659 467](tel:1300659467). Si necesita ayuda de inmediato o corre riesgo de hacerse daño o de hacer daño a otras personas, llame al triple cero ([000](tel:000)) ya mismo.

¿Dónde se puede obtener más información sobre los Centros para niños de Medicare Mental Health?

- Consulte la página web medicarementalhealth.gov.au/kidshubs
- Llame a Medicare Mental Health al [1800 595 212](tel:1800595212), de lunes a viernes de 8:30 a 17 horas, excepto los días feriados.
- Concurra al Centro para niños de Medicare Mental Health y hable con personal experimentado que se tomará el tiempo para comprender y ayudarlo con sus necesidades inmediatas. No se necesita diagnóstico ni derivación.

En caso de emergencia siempre llame al triple cero ([000](tel:000)) o vaya directamente al departamento de emergencias más cercano.