

Mental Health Kids Hubs

أسئلة شائعة

من هم متخصصو الرعاية الصحية الذين يمكنني الاستفادة منهم؟

توفر "مراكز الأطفال" إمكانية الاستفادة من مجموعة من المتخصصين الصحيين مثل ما يلي:

- أطباء أطفال
- الأطباء النفسيون
- علماء النفس
- الأخصائيون الاجتماعيون
- أخصائيو مشاكل النطق
- معالجو وظائف الجسم
- عاملون صحيون لخدمة سكان البلاد الأصليين
- أخصائيو التغذية
- موظفو التمرير
- عاملون أقران
- عاملون في مجال الخدمات العائلية.

هل تقدم جميع "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال" نفس الخدمات؟

قد تختلف الخدمات وأنواع الدعم من موقع لآخر. وسبب ذلك أنها مصممة خصيصًا لمجتمعها المحلي ولفائدته.

كيف يمكنني الوصول إلى "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

للغثور على "مركز مديكير للصحة العقلية للأطفال"، اتصل على الرقم **1800 595 212** أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني، medicarementalhealth.gov.au/kidshubs

هل أحتاج إلى إحالة من طبيب عام أو تشخيص للاستفادة من "مركز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

كلا. لا تحتاج إلى إحالة من طبيب عام أو تشخيص للحصول على الخدمات.

ما هي "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

توفر "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال" مكانًا ودودًا، حيث يمكن للأطفال منذ ولادتهم إلى سن 12 عامًا، وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم وأقاربهم، الحصول على أنواع الدعم والخدمات المجانية في مجال الصحة العقلية والعافية.

إذا كان طفلك بحاجة إلى الدعم، فإن موظفي "مركز الأطفال" ذوي الخبرة موجودون للاستماع إليك والمساعدة في إرشادك بشأن الخطوات التالية.

من الذي يستفيد من "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

هذه المراكز هي للأطفال (منذ ولادتهم إلى سن 12 عامًا) الذين يعانون من صعوبات النمو و/أو العواطف و/أو العلاقات و/أو السلوك تتراوح بين الخفيفة والمتوسطة، وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم.

لا تحتاج إلى تشخيص أو إحالة للاستفادة من "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال".

ما هي الخدمات التي تقدمها "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

تقدم "مراكز الأطفال"، في بيئة ودية وداعمة، مجموعة من الخدمات لتلبية الاحتياجات الفردية للطفل وعائلته، مما يساعد على دعم نموه الصحي وعافيته العاطفية.

ويمكنها تقديم خدمات مجانية مثل ما يلي:

- تنسيق الرعاية
- العلاجات والمعالجات
- التقييمات الأولية
- خدمات التشخيص
- الأبوة والأمومة، وتعلق الأطفال بأبويهم، ودعم نظام العلاقات والعائلة.

تستطيع "مراكز الأطفال" أيضًا ربطك بخدمات أخرى قد تجد أنها مفيدة، حسبما تحتاجه وتفضله.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات عن "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

- توجّه إلى medicarementalhealth.gov.au/kidshubs
- اتصل ببرنامج "مديكير للصحة العقلية" على الرقم **1800 595 212** (من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً أيام الأسبوع، باستثناء العطلات العامة).
- قم بزيارة أقرب "مركز مديكير للصحة العقلية للأطفال"، وتحدث مع الموظفين الذين يتمتعون بالخبرة، وهم سيخصصون الوقت لفهم احتياجاتك العاجلة والمساعدة في تلبيةها. ولا حاجة إلى تشخيص أو إحالة.
- في حالة الطوارئ، اتصل دائمًا بالرقم ثلاثة أصفار (000) أو توجّه مباشرة إلى قسم الطوارئ الأقرب إليك.

هل "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال" مجانية؟

نعم. خدمات "مركز مديكير للصحة العقلية للأطفال" مجانية للجميع.

هل أحتاج إلى بطاقة مديكير للاستفادة من "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

يمكنك الاستفادة من خدمة "مركز الأطفال" مع بطاقة مديكير أو بدونها.

هل تستطيع "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال" مساعدي في الحصول على بطاقة مديكير جديدة أو تقديم مطالبة؟

كلا. إذا كانت لديك استفسارات محدّدة حول بطاقات مديكير والمطالبات والدفوعات، يُرجى الاتصال بمديكير على الرقم **132 011**.

أين تقع "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال"؟

للعثور على أقرب "مركز مديكير للصحة العقلية للأطفال"، قم بزيارة medicarementalhealth.gov.au/kidshubs أو اتصل على الرقم **1800 595 212** (من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً، أيام الأسبوع باستثناء العطلات العامة).

سيتم افتتاح المزيد من "مراكز الأطفال" تدريجيًا. تعمل الحكومة الأسترالية مع حكومات جميع الولايات والمقاطعتين لإنشاء 17 موقعًا في جميع أنحاء البلاد بحلول منتصف عام 2026.

هل توفر "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال" خدمة الأزمات أو الطوارئ؟

كلا. إن "مراكز مديكير للصحة العقلية للأطفال" ليست خدمة للأزمات أو الطوارئ. للحصول على دعم عاجل، يُرجى الاتصال بـ "شريان الحياة" (Lifeline) على الرقم **13 11 14** أو "خدمة معاودة الاتصال في حالات الانتحار" على الرقم **1300 659 467**. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة فورية أو إذا كنت عُرضة لخطر إيذاء نفسك أو غيرك، اتصل على الرقم ثلاثة أصفار (000) الآن.