



שאלות ותשובות נפוצות

מרכזי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) זמינים מעבר לשעות הפתיחה המקובלות, ואין צורך בקביעת תור מראש או בהפניה מרופא.

מרכזי מדיקר בריאות הנפש לילדים Medicare Mental Health Kids Hubs

מרכזי מדיקר בריאות הנפש לילדים Medicare Mental Health Kids Hubs מהווים מקום פתוח ומזמין לילדים בגילי 0-12, וכן למשפחותיהם, למטפלים ולקרובים, ומציעים שירותי תמיכה ובריאות נפשית ללא תשלום. אין צורך באבחון או בהפניה מרופא. צוות מקצועי ומנוסה מספק תמיכה דיסקרטית ללא תשלום, ומכיר בכל ילד ובכל משפחה כיחודיים.

מי זכאי להשתמש בשירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health)?

כל מי שנמצא באוסטרליה זכאי להשתמש בשירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health).

האם מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) ניתנים בחינם?

כן שירותי מדיקר בריאות הנפש Medicare Mental Health אינם כרוכים בתשלום אין צורך לקבוע תור או בהפניה מרופא לקבל תמיכה.

כיצד ניתן לקבל גישה לשירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health)?

שירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) זמינים לכולם ואינם כרוכים בתשלום.

ניתן ליצור קשר בדרך שנוחה לכם – באמצעות שירות הטלפון הארצי, דרך האתר, או באופן אישי בביקור באחד מהמרכזים הפרונטליים למבוגרים וילדים.

התקשרו למדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) [1800 595 212](tel:1800595212) או בקרו באתר medicarementalhealth.gov.au

מהו מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health)?

מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מספק שירותי בריאות נפש ורווחה, ללא תשלום, לכל אדם הנמצא באוסטרליה. אינכם נדרשים לקבוע תור או לקבל הפניה מרופא כדי לקבל גישה לשירותינו.

אילו סוגי שירותים מספקת תוכנית בריאות הנפש של מדיקר (Medicare Mental Health)?

מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מקשרת אתכם עם התמיכה המתאימה עבורכם. בין אם באמצעות אתר האינטרנט שלנו, בטלפון או במפגש אישי, אנו כאן כדי להעניק לכם ייעוץ והדרכה.

מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) | medicarementalhealth.gov.au

אתר האינטרנט של מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מאגד מידע, שירותים ומשאבים זמינים מהימנים. האתר עשוי לסייע לכם ליצור קשר עם הטיפול המתאים לצרכים שלכם, בין אם באמצעות שירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) או דרך שירותי בריאות נפש אחרים, בחינם, או בעלות נמוכה.

מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) בטלפון | 1800 595 212

כל אדם באוסטרליה יכול ליצור קשר עם מדיקר בריאות הנפש - Medicare Mental Health בטלפון [1800 595 212](tel:1800595212) בימים א'-ה' בין השעות 8:30-17:00 (למעט חגים ציבוריים), ולקבל תמיכה בבריאות נפשית ורווחה נפשית, ללא תשלום. תשוחחו עם אדם מיומן שעשוי לסייע לכם ליצור קשר עם שירותי בריאות ותמיכה נפשית במקום מגוריכם.

מרכזי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) (Centres)

מרכזי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מהווים מקומות פתוחים ומכילים, המציעים מידע, שירותים ותמיכה חינוכיים בתחום בריאות הנפש. הם מציעים תמיכה מיידית לכל מי שזקוק לכך, כולל למשפחות ולמטפלים של אותו אדם.

אנו כבר מטופלים אצל בעל מקצוע בתחום בריאות הנפש. האם אנו עדיין יכולים לקבל גישה למדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health)?

כן שירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) אינם כרוכים בתשלום וניתן לקבל גישה אליהם גם אם אתם מטופלים באופן פרטי אצל בעל מקצוע בתחום בריאות הנפש, כולל באמצעות תכנית טיפול בריאות הנפש.

באם אתם מבקרים במרכז מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) או מרכז מדיקר בריאות הנפש לילדים (Medicare Mental Health Kids Hubs), אנא אמרו להם אם אתם כבר מטופלים על ידי בעל מקצוע רלוונטי מתחום בריאות הנפש. המידע יעזור להם למצוא שירותים ותמיכה שיתאימו באופן הטוב ביותר עם הטיפול שאתם כבר מקבלים.

האם יכבדו את הפרטיות שלי?

מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מעניקים תמיכה, מידע ושירותים לבריאות הנפש שהם דיסקרטיים ואינם כרוכים בתשלום.

בהסכמתכם, אנו יכולים לשתף את כל ההמלצות והתוכניות או חלק מהן עם רופא המשפחה שלכם או עם נותני שירותי בריאות אחרים. אם אתם מעדיפים שלא לשתף מידע זה עם נותני השירותים הנוכחיים שלכם, זה גם בסדר.

כדי להבטיח שנוכל לקשר אתכם לשירותים המתאימים ביותר ולענות על כל הצרכים שלכם, אנו ממליצים לכם לדון בכל ייעוץ או תמיכה נוספת שתקבלו מאיתנו עם רופא המשפחה שלכם או עם נותני שירותי הבריאות האחרים שלכם.

כיצד אוכל לדעת אם מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מתאים עבורי?

מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) הוא מקום בטוח להתחיל. ניתן להתקשר אלינו מכל אוסטרליה בחיגו חינם [1800 595 212](tel:1800595212). אנו מקשיבים, מבינים את צרכיכם ומטרתכם, ומקשרים אתכם עם גורמי בריאות הנפש, הרווחה, המידע, השירותים והתמיכה המתאימים לכם.

אם אנו חושבים שגורם אחר מתאים לכם יותר, נעבוד איתכם כדי לאתר שירות מתאים באזורכם. התהליך עשוי להיות כרוך בלקשר אתכם עם שירותים אחרים שאינם כרוכים בתשלום או בעלות נמוכה.

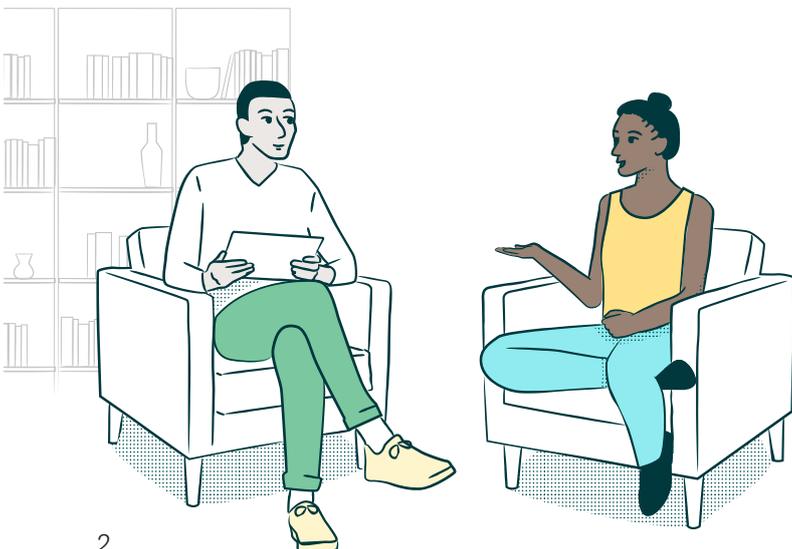
שירותים אחרים הממוקמים באותו מבנה שבו פועל מבאם אתם מבקרים רכז מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) או מרכז מדיקר בריאות הנפש לילדים (Medicare Mental Health Kids Hubs) עלולים לגבות תשלום. הצוות יעדכן אתכם אם ישנן עלויות הכרוכות במתן השירותים, לפני מתן השירות.

אנו מודאגים לגבי בן משפחה או חבר, האם מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) עשויים לעזור?

כן מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מספקים שירותים לכל אדם באוסטרליה המבקש תמיכה והכוונה בתחום בריאות הנפש, לרבות בני משפחה, מטפלים או קרובים.

האם עלינו לפנות לרופא המשפחה שלנו, או לספק שירותי בריאות אחר, כדי לקבל הפניה או תוכנית טיפול בבריאות הנפש לפני פנייה לשירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health)?

אינכם זקוקים להפניה מרופא או תכנית טיפול בריאות נפש (mental) health treatment plan כדי לקבל גישה למדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health).



האם מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) מעניקים תמיכה במצבי חירום או משברים?

לא. מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) אינו שירות למצבי חירום או משברים. לתמיכה דחופה, התקשרו לקו לחיים-Lifeline בטלפון **13 11 14** או לשירות למניעת התאבדויות, שיחזרו אליכם - Suicide Call Back Service בטלפון **1300 659 467**. אם אתם זקוקים לעזרה מיידית או נמצאים בסיכון לפגיעה בעצמכם או באחרים, התקשרו עכשיו למספר החירום **000**.

היכן ניתן למצוא פרטים נוספים על מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health)?

לפרטים נוספים על מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) בקרו באתר medicarementalhealth.gov.au או התקשרו ל **1800 595 212**.

איננו מדברים אנגלית. אילו שירותי תרגום בכתב ובעל פה זמינים?

אם הנכם זקוקים לתמיכה בבריאות הנפש בשפתכם, צרו עמנו קשר באמצעות שירותי התרגום בכתב ובעל פה (TIS National). שירותי התרגום בכתב ובעל פה TIS National מעניקים תמיכה בלמעלה מ-100 שפות וזמינים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, בעלות של שיחת טלפון מקומית בלבד:

1. התקשרו לשירותי התרגום בכתב ובעל פה TIS National בטלפון **131 450**.
2. אמרו למרכזנית איזו שפה אתם דוברים -עברית/היברו.
3. בקשו מהמתורגמן להתקשר למספר **1800 595 212**.

ייתכן ותדרשו להמתין על הקו עד שהמתורגמן יהיה זמין, או שהמרכזנית תצטרך להתקשר אליכם חזרה כאשר המתורגמן יתפנה. כאשר אתם משוחחים עם המתורגמן, הוא יתקשר לשירות הטלפון שלנו עבורכם ויתרגם את השיחה שלכם. ניתן גם לבקר באתר הרשות הלאומית להסמכת מתורגמנים בכתב ובעל פה (NAATI) כדי לקבל פרטים נוספים על שירותי תרגום בכתב ובעל פה.

האם שירותי מדיקר בריאות הנפש (Medicare Mental Health) יכולים לסייע לי בטיפול בבקשת החזר כספי ממדיקר Medicare?

לא. אם יש לכם שאלות ספציפיות לגבי בקשות להחזר כספי ותשלומים של מדיקר, התקשרו למדיקר בטלפון **132 011**.

