



Apoyo gratuito y confidencial cuando se necesita

Medicare Mental Health brinda atención y servicios de salud mental gratis a todas las personas de Australia.

Medicare Mental Health puede ayudarle a conseguir la atención que responda a sus necesidades y metas. Estamos a su disposición con consejos y orientación por nuestra página web, por teléfono o por la telesalud.

Si busca apoyo de la salud mental para usted o una persona allegada, Medicare Mental Health es un buen punto de partida.

No se necesita cita ni derivación para acceder a estos servicios.

Medicare Mental Health ofrece:

Medicare Mental Health | medicarementalhealth.gov.au

La página web de Medicare Mental Health reúne información confiable, servicios y material que le ayudarán a conseguir apoyo adecuado.

Conéctese con atención que se adapte a sus necesidades, con un servicio de salud mental de Medicare o bien con otro proveedor de atención de la salud mental gratuito o de costo reducido.

Medicare Mental Health | 1800 595 212

Todas las personas que están en Australia pueden llamar a Medicare Mental Health al [1800 595 212](tel:1800595212) de lunes a viernes de 8:30 a 17 horas (excepto los feriados públicos) y solicitar apoyo gratuito para la salud y el bienestar mentales.

Hablará con un profesional cualificado que podrá ayudarle a acceder a servicios y sistemas de apoyo de la salud mental apropiados en su zona.

Medicare Mental Health Centres

Los Centros de salud mental de Medicare son sitios acogedores, donde no le juzgarán, y donde podrá acceder a información, servicios y sistemas de apoyo gratuitos para la salud mental.

Ofrecen apoyo inmediato a las personas que lo necesitan, incluso a sus familias y cuidadores.

Los Centros de salud mental de Medicare tienen un horario amplio, y no se necesita cita ni derivación.

Medicare Mental Health Kids Hubs

Los Centros para niños de Medicare Mental Health ofrecen un lugar acogedor donde los niños de 0 a 12 años y sus familias, cuidadores y parientes, pueden acceder a apoyo y servicios gratuitos de salud y bienestar mental. No se necesita diagnóstico ni derivación.

Los Medicare Mental Health Kids Hubs ofrecen acceso a una gama de profesionales y servicios sanitarios, lo que incluye pediatras, psiquiatras, psicólogos, asistentes (trabajadores) sociales, otros profesionales sanitarios afines y coordinación de la atención sanitaria, evaluación y tratamientos.

El Gobierno de Australia colabora con los gobiernos de todos los estados y territorios para establecer 17 centros para niños en todo el país para mediados de 2026.

Medicare Mental Health Check In | mentalhealthcheckin.gov.au/other-languages

Medicare Mental Health Check In ofrece apoyo gratuito en línea por medio de herramientas basadas en la evidencia para ayudar a desarrollar habilidades prácticas que permitan afrontar los retos de la vida, por ejemplo, gestionar las preocupaciones, mejorar el sueño o levantar el ánimo. El servicio está a disposición de las personas mayores de 16 años que residan en Australia. No se necesita derivación ni diagnóstico.

Utilice las herramientas en línea a su propio ritmo o, si lo necesita, puede contar con el apoyo de un profesional de la salud mental cualificado, a través de la telesalud, para que le oriente en el uso de las herramientas.

Más información

Para obtener más información acerca de Medicare Mental Health y conseguir apoyo adaptado a sus necesidades:

- vaya a la página web medicarementalhealth.gov.au
- para obtener más información en español, consulte la página web mentalhealthcheckin.gov.au/other-languages
- llame a Medicare Mental Health al [1800 595 212](tel:1800595212), de lunes a viernes de 8:30 a 17 horas
- si necesita apoyo en español, llámenos por intermedio del Servicio de Traducción e Interpretación (TIS National): llame al 131 450
- concurra a un Centro de Medicare Mental Health de su localidad
- busque un servicio para niños en su zona.

En caso de emergencia llame al triple cero (000) o vaya directamente al departamento de emergencias más cercano.

